



Encuesta

## El Aeropuerto de Menorca en el Top 5 según una encuesta de satisfacción de Thomson Airways

- La encuesta posiciona al aeropuerto menorquín en la tercera posición en cuanto a “experiencia aeroportuaria”
- Además, es el quinto aeropuerto en trato en el momento de facturación

12 de abril de 2011

De entre 70 aeropuertos internacionales que han sido evaluados en la encuesta realizada por la compañía aérea Thomson Airways, el Aeropuerto de Menorca ha quedado entre las cinco primeras posiciones en las dos variables valoradas.

La encuesta, de 50 preguntas, fue realizada la temporada pasada a pasajeros de la compañía en el momento de vuelta a Reino Unido, dándoles la oportunidad de expresar sus opiniones en lo que respecta a su paso por los diferentes aeropuertos. La encuesta mide el nivel de satisfacción de los clientes valorando dos aspectos concretos: el trato recibido en momentos de facturación, y su experiencia general en el aeropuerto, donde los agentes de handling y el personal del aeropuerto son quienes tratan directamente con los pasajeros.

El Aeropuerto de Menorca obtuvo la quinta posición en cuanto a servicio de facturación y el tercero en cuanto a experiencia aeroportuaria. Esta positiva respuesta por parte de los clientes de Thomson Airways se suma a la realizada con anterioridad por la compañía Thomas Cook, así como a los magníficos resultados obtenidos en las encuestas realizadas por Aena en todos los aeropuertos (Aequal), obteniendo un 4,01 sobre 5 y donde se destaca la rapidez y puntualidad en los procesos, la facilidad en el desplazamiento y la tranquilidad en las instalaciones.

Este reconocimiento premia tanto la labor realizada por Iberia, el agente handling de la compañía inglesa en Menorca, así como de todos los empleados del aeropuerto que día a día tienen contacto directo con los usuarios del aeródromo menorquín.

El Director, Tomás Melgar, felicita a todo el personal y los anima a seguir en la misma línea "haciendo que el paso de nuestros clientes por el aeropuerto sea más que eso, tal como expresa la propia encuesta, y se convierta en una magnífica experiencia aeroportuaria".

#### **THOMSON AIRWAYS**

La compañía aérea Thomson Airways fue, en 2010, la cuarta compañía que operó en el Aeropuerto de Menorca, por detrás de Vueling, Spanair y Air Nostrum, así como la primera no nacional. En 2010 se registraron, solamente en Menorca, 1.496 y 288.500 pasajeros. Para 2011, hay una previsión de aumento de pasajeros del 10,4%.