



Valora, entre otros parámetros, puntualidad, entrega de equipajes o embarque

SWISS reconoce el servicio en el Aeropuerto de Málaga-Costa del Sol como el más cualificado de Europa en 2011

- La compañía destaca la labor de su equipo local en la infraestructura malagueña con el premio 'Station of the year 2011', resultante de la puntuación otorgada por sus pasajeros por el servicio entre la llegada y salida de cada avión

31 de octubre de 2012

Swiss International Airlines ha reconocido, con el premio 'Station of the year 2011', el servicio prestado a los pasajeros en el Aeropuerto de Málaga-Costa del Sol durante 2011 como el de más calidad entre los aeropuertos europeos en los que opera. Con ello, el personal de Swissport Handling y la infraestructura malagueña reciben el reconocimiento a su trabajo, tras destacar como el mejor de Europa en la puntuación de sus viajeros en 2011.

Anualmente, la aerolínea analiza sus estadísticas de calidad y publica cada mes las mejores estaciones o escalas (servicio prestado durante el tiempo transcurrido entre la llegada y la salida de una aeronave en un aeropuerto) en Europa y el resto del mundo.

A lo largo de 2011, los trabajadores que integran el equipo de Swissport Handling en la infraestructura malagueña fueron galardonados en cinco ocasiones con el 'Station of the month' (estadísticas que valoran la calidad del servicio en general en el proceso desarrollado entre la llegada y salida

de la aeronave) y, una vez, con el 'Star of the month', un reconocimiento mensual enfocado a una faceta del servicio más concreta, como la puntualidad de la escala, la entrega de equipajes o la percepción de los viajeros en la puerta de embarque, parámetros que contribuyen a la estimación de la calidad del servicio prestado al pasajero.

Tras el primer premio que reconoce la calidad en la operativa aeroportuaria en el Aeropuerto de Málaga-Costa del Sol, Swiss Internacional Airlines ha otorgado el segundo y tercer 'Station of the year 2011' a los aeropuertos de Praga y Valencia.