



Con la participación del personal de Aena y de las compañías aéreas

El Aeropuerto de Menorca realiza un simulacro de actuación ante la caída del sistema de información al pasajero

25 de noviembre de 2010

El Aeropuerto de Menorca ha realizado esta mañana un simulacro de contingencia que implicaba la caída total del sistema de información al público (SIPA) en la sala de recogidas de equipaje. El objetivo era evaluar los procedimientos de actuación y coordinación establecidos en caso de que el SIPA dejase de funcionar y que, el personal de la terminal tampoco tuviera acceso a la información.

A través de este ejercicio se valora el tiempo de reacción y la capacidad de respuesta del personal del aeropuerto a la hora de establecer los contactos y actuaciones necesarias para estas situaciones.

Durante el desarrollo del simulacro, que ha durado 50 minutos y no ha interferido en la operatividad del aeropuerto menorquín, han aterrizado tres aeronaves cuyos pasajeros no se han visto afectados a la hora de recoger sus equipajes, ya que el personal de la terminal ha utilizado pizarras y ha emitido mensajes por megafonía como medios de información alternativos a los monitores. De esta manera el tránsito y la recogida de equipaje en la sala se han desarrollado sin incidencias.

En el simulacro ha participado personal de Aena, a través del comité de crisis, la división de informática, mantenimiento y servicios aeroportuarios, además del personal de las compañías aéreas que en ese momento operaban.