



Asistencia a PMR

El Aeropuerto de Menorca ha atendido a 11.159 pasajeros con movilidad reducida en 2012

- El mes en el que se llevaron a cabo un mayor número de asistencias fue septiembre con 2.080 personas atendidas
- Los usuarios otorgan un “excelente” a la calidad del servicio
- La asistencia es gratuita y puede solicitarse para todas aquellas con movilidad reducida, tanto en operaciones de llegadas, salidas y de conexión

18 de enero de 2013

El Aeropuerto de Menorca ha atendido en 2012 un total de 11.159 pasajeros con movilidad reducida (PMR) a través del servicio ‘Sin Barreras’. El mes con mayor número de asistencias fue el de septiembre con 2.080 de personas atendidas, seguido de los meses de junio con 1.608 y julio con 1.518 en total.

El número de asistencias totales de 2012 supone un ligero incremento respecto a 2011, concretamente 344 asistencias más.

Los usuarios encuestados han calificado al servicio de “excelente” con un 4,96 de valoración media, siendo 5 la máxima puntuación. Puntuación que se ha mantenido exactamente igual respecto al año anterior.

Solicitud del servicio

El servicio de asistencia a PMR se presta tanto en llegadas, en salidas, como en las conexiones. Es en el momento de realizar la reserva cuando



COMPROMISO RC

debe advertirse de la necesidad de recibir asistencia, especificando las limitaciones del pasajero. Es conveniente informar de esta petición al menos 48 horas de antelación al vuelo para garantizar que la asistencia esté disponible. También puede solicitarse a través de la página web de Aena Aeropuertos (www.aena-aeropuertos.es) o en el servicio de Información o Atención de Aena Aeropuertos (902 404 704).