



Encuestas de calidad

Los pasajeros conceden al Aeropuerto de Almería la valoración más alta de su historia

- La reciente ampliación del edificio terminal y la mejora de los servicios han sido muy bien acogidas por los usuarios, que otorgan a las instalaciones 3,91 puntos sobre un máximo de 5
- Los ámbitos con mayor calificación son el confort del aeropuerto, desembarque y recogida de equipajes y servicios de información

09 de agosto de 2011

Los usuarios del Aeropuerto de Almería califican sus instalaciones con un notable. Así se desprende de la última encuesta de calidad percibida realizada por Aena Aeropuertos entre los pasajeros y sus acompañantes.

Con una puntuación de 3,91 sobre 5, se trata de la valoración más elevada que ha obtenido el aeródromo desde que se realizan estas encuestas. Coincide, además, con la reciente puesta en servicio del nuevo edificio terminal, que fue galardonado por la Asociación de Empresarios del Mármol de Andalucía.

En la consecución de este notable han pesado, según los encuestados, aspectos como la confortabilidad de las instalaciones, la limpieza, la climatización, el nivel de ruidos, la amabilidad del personal o la rapidez y puntualidad con la que se realizan los diferentes procesos aeroportuarios.

Esa valoración se ha obtenido tras someter al examen de los usuarios nueve ámbitos de actividad y, en este caso, todos suben en comparación con oleadas anteriores. Por capítulos, la puntuación (sobre un máximo de 5) conseguida por el Aeropuerto de Almería sería la siguiente:

Confort	4,02	Seguridad	3,91
Proceso de facturación	3,90	Servicios de restauración	3,74
Zona de embarque	3,95	Locales comerciales	3,70
Proceso de desembarque y recogida de equipajes	3,98	Accesos y medios de transporte	3,79
Servicios de información	3,96	Índice General	3,91

Tal y como se observa en la tabla, las calificaciones más altas están relacionadas con el confort del aeropuerto, el proceso de desembarque y recogida de equipajes y los servicios de información.

En relación con el confort, los encuestados valoran especialmente la señalización, la facilidad de desplazamiento, la limpieza y la iluminación. En cuanto al desembarque y la recogida de equipajes, destacan la agilidad en el filtro de control de pasaportes, la disponibilidad y ubicación de los carritos portaequipajes y la localización de las cintas.

Respecto a los servicios de información, los usuarios resaltan la exactitud de los datos que se suministran, la cantidad de pantallas disponibles y la información que se ofrece sobre los derechos de los pasajeros.

LAS CIFRAS DEL TERMINAL

Estos positivos resultados son el reflejo de la eficacia y el alto nivel de servicio que han ganado las instalaciones del aeropuerto, cuya capacidad operativa se ha duplicado. Las grandes magnitudes del terminal sobre las que se sustentan esas mejoras son:

- **24.900** metros cuadrados de superficie.
- **27** mostradores de facturación (uno para equipajes especiales).
- **6** puertas de embarque.
- **5** hipódromos o cintas para la recogida de equipajes (dos de ellos con doble capacidad y uno para equipajes especiales).
- **1.550** metros cuadrados de patio de carritos en salidas.

Nota de prensa

- carritos en llegadas. **1.350** metros cuadrados de patio de
- servicios de restauración. **1.220** metros cuadrados para
- comerciales en salidas. **370** metros cuadrados para locales
- comerciales en llegadas. **375** metros cuadrados para locales