



El Aeropuerto de Girona-Costa Brava incorpora un asistente de Mediación Lingüística Sanitaria

- La empresa de asistencia sanitaria del aeropuerto, G.I.E.M, se ha sumado al proyecto MELISA

28 de abril de 2011

El Aeropuerto de Girona-Costa Brava ha incorporado, a través de la empresa G.I.E.M. (Gestión Integral de Emergencias Médicas) que desarrolla la actividad asistencial sanitaria en las instalaciones aeroportuarias, el programa informático de ayuda en la mediación lingüística sanitaria MELISA. Se trata de una herramienta pionera en la mediación sanitaria virtual. Consiste en una aplicación web que permite tener en cada lugar de trabajo un mediador lingüístico virtual que ayuda a optimizar la comunicación entre los equipos de salud y los pacientes de diferentes culturas utilizando las Tecnologías de la Información y la Comunicación.

El programa informático desarrolla diferentes procesos asistenciales individualizados, establecidos previamente, mediante un registro de preguntas en diferentes idiomas que recogen los principales problemas a tratar. Los procesos están desarrollados, además, auditivamente en el idioma correspondiente y pictográficamente para facilitar la comunicación, intentando aprovechar al máximo las distintas vías de comunicación frente a un paciente. De esta manera, el aeropuerto gerundense contribuye a la mejora de la comunicación en los procesos asistenciales y la calidad de su servicio a los pasajeros. El año pasado, se realizaron un total de 1.664 asistencias a usuarios del aeropuerto y se llevaron a cabo 158 evacuaciones en ambulancia.

El programa MELISA es un proyecto social, abierto y público desarrollado por el Centro de Atención Primaria de Salt (Institut Català de la Salut) y la Universitat de Vic.