

**NOTA DE PRENSA**

Otorgada por AENOR

El APM del Aeropuerto de Madrid - Barajas obtiene la certificación europea de calidad de transporte de pasajeros UNE-EN 13816

- El Automatic People Mover es el primer tren automático sin conductor certificado en Europa en esta norma
- La encuesta de satisfacción del servicio realizada entre los pasajeros le ha dado una nota de 8,96 sobre 10

23-dic-08.- El Tren Automático de Pasajeros, que conecta la Terminal T4 del Aeropuerto de Madrid – Barajas con su edificio Satélite T4S, ha obtenido por parte de la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) la certificación europea de calidad del servicio de transporte de pasajeros UNE-EN 13816.

Con la concesión de este certificado, el Sistema Automatizado de Transporte de Pasajero APM, también conocido como Automatic People Mover, se convierte en el primer tren automático guiado sin conductor certificado en Europa en esta norma de calidad.

Por ello, basándose en el reglamento particular creado por AENOR y en principios lógicos de prestación de servicio, el Aeropuerto de Madrid - Barajas ha desarrollado un Servicio de Referencia que incluye compromisos de calidad y evaluación en los distintos ámbitos que marca la norma.

Conforme a estos compromisos, la calidad del servicio que se suministra a los pasajeros del APM se basa en ocho criterios de evaluación, que representan el punto de vista del pasajero respecto al servicio prestado. Dichos criterios son entre otros: El modo de transporte según la frecuencia, grado de ocupación y adecuación a las necesidades de personas mayores y personas con movilidad reducida, la accesibilidad, el confort o la seguridad.



Estos criterios de evaluación son además el resultado de una encuesta previa de satisfacción de calidad realizada entre los usuarios del APM por un Instituto certificado para tal efecto, tal y como lo establece AENOR. El resultado de esta encuesta desprende que los pasajeros del Tren Automático sin Conductor valoran la calidad de este servicio de forma excepcional dándole una nota global del 8,96 en una escala del 0 al 10.

APM

El APM es un Sistema Automatizado de Transporte de Pasajeros Intra-Terminales que facilita el transporte de pasajeros entre la nueva Terminal T4 y su edificio satélite T4S.

Para ello, esta lanzadera dispone de 19 vehículos guiados sin conductor -18 operativos y 1 de reserva- que se desplazan a través de un túnel subterráneo que conecta dos estaciones, una situada en el edificio principal, donde se hay dos andenes dispuestos en los laterales, y otra en el satélite, con un andén central.

El APM cubre una distancia entre estaciones de 2.100 metros y esta operativo las 24 horas del día. Para el traslado de viajeros de un edificio a otro, el sistema distribuye sus trenes en 6 convoyes formados por 3 vehículos cada uno, permitiendo transportar, a una velocidad de 60 km/h, cerca de 13.000 pasajeros a la hora (6.500 personas por hora, dirección y sentido).
