



El Aeropuerto de Bilbao implanta el sistema de “aeropuerto silencioso”

- Se reducirá el número de mensajes emitidos por megafonía, evitando así la acumulación de locuciones innecesarias
- Los mensajes de megafonía local, en las zonas próximas a la zona de embarque, continuarán emitiéndose

29 de septiembre de 2011

El Aeropuerto de Bilbao ha modificado el sistema de información al público mediante la reducción de los mensajes emitidos por megafonía, conformándose como “aeropuerto silencioso”. De esta manera, se contribuye a hacer más agradable y silenciosa la estancia tanto de los viajeros y sus acompañantes, como de los propios empleados del aeropuerto.

Esta medida comporta la eliminación de los mensajes de embarque y última llamada de la megafonía automática, que se escuchaban en toda la terminal, exceptuando las situaciones de contingencia.

Asimismo se continuarán difundiendo los mensajes de megafonía local, en la zona próxima a la puerta de embarque. Durante los primeros días de utilización del nuevo sistema, se informará a través de megafonía general de la implantación del “aeropuerto silencioso” recomendando a los pasajeros que consulten la información mostrada en los monitores.



Cabe recordar que Aena Aeropuertos pone a disposición de los pasajeros la web www.aena-aeropuertos.es, donde se puede hacer el seguimiento en tiempo real del estado de cada vuelo a través de Internet.

Madrid-Barajas ya implantó el sistema en agosto de 2004, y Barcelona-El Prat en diciembre de 2010. Esta medida ya ha sido tomada en otros aeropuertos internacionales, como Copenhague, Oslo, Bruselas, Gotemburgo y Atenas con el objetivo de mejorar el servicio a los usuarios.
