



Indicadores generales de calidad

Los usuarios califican con un notable alto los servicios del Aeropuerto de Bilbao

- El índice general de calidad se sitúa en 3,93 sobre 5, la nota más alta desde 2009

6 de octubre de 2011

Los servicios que ofrece el Aeropuerto de Bilbao merecen un notable alto, según la última encuesta de calidad realizada por Aena Aeropuertos entre los pasajeros y acompañantes en el mes de julio.

Con una puntuación de 3,93 sobre 5, certifica así la satisfacción de los usuarios. Entre los aspectos más destacados por los encuestados figuran la confortabilidad del terminal, la limpieza, los cortos tiempos de espera en los filtros de seguridad o la rapidez y puntualidad con la que se realizan los diferentes procesos aeroportuarios.

Esta calificación se ha obtenido tras someter al examen de los usuarios las nueve áreas de servicio del aeropuerto. Las valoraciones más altas están relacionadas con el proceso de facturación, la seguridad, los accesos y medios de transporte, el confort del aeropuerto y el trato dispensado por el personal de información.

Este incremento de la nota general del aeropuerto en cuanto a niveles de calidad se produce en la primera temporada de verano completa en la que viajeros y acompañantes pueden disfrutar sin cortapisas de la zona de Llegadas a cubierto, que cuenta con una cafetería nueva y climatización, lo que hace más agradable la espera en esta zona del aeropuerto.