



MINISTERIO
DE FOMENTO



Nota de prensa

En un acto celebrado anoche en Viena

Barcelona-El Prat, galardonado como el mejor aeropuerto del sur de Europa según Skytrax por segundo año consecutivo

- Este premio se basa en los resultados de encuestas de satisfacción realizadas a los pasajeros sobre accesos, transporte público, confort, limpieza o seguridad, entre otros

20 de abril de 2012

El Aeropuerto de Barcelona-El Prat ha recibido por segundo año consecutivo el galardón como mejor aeropuerto del sur de Europa concedido por Skytrax en el marco de los World Airport Awards 2012, premios otorgados por los pasajeros de todo el mundo.

El galardón, recogido anoche por la directora de la instalación, Sonia Corrochano, en el transcurso de una recepción en Viena, ha sido concedido basándose en encuestas realizadas a cerca de 11 millones de pasajeros de más de 100 nacionalidades. Los cuestionarios evalúan la experiencia de los pasajeros en 39 productos y áreas de servicios una vez completado el viaje, como son los accesos, transporte público, confort, limpieza, facturación, tránsitos, seguridad, señalización o llegadas.

Skytrax es una empresa auditora reconocida mundialmente dedicada al análisis y comparación en materia de calidad de las diferentes aerolíneas y aeropuertos de todo el mundo. Desde 1999, realiza encuestas de satisfacción a los pasajeros con un único formato de cuestionario y análisis. Con los resultados obtenidos por las encuestas, Skytrax celebra los World Airport Awards, que este año ha repartido 50 premios agrupados en 6 categorías.