



Oleada de encuestas de otoño

El 80% de los pasajeros del Aeropuerto de Barcelona-El Prat lo valoran positivamente

- El Índice General de Calidad se sitúa en 3,93 puntos sobre 5, cifra que mejora el resultado de este verano y el de otoño de 2010
- El servicio de asistencia a personas con movilidad reducida, el mejor valorado por los usuarios
- La facilidad de conexión entre vuelos y el confort de las instalaciones son otros de los aspectos bien considerados

29 de diciembre de 2011

El 80% de los pasajeros del Aeropuerto de Barcelona-El Prat consideran buenos o muy buenos los servicios que se ofrecen en la instalación barcelonesa, según la oleada de encuestas de otoño que se realizaron a más de 1.500 usuarios durante una semana muestra de noviembre. El Índice General de Calidad del aeropuerto se sitúa en 3,93 puntos sobre 5 superando así los resultados de este verano (3,79) y de otoño de 2010 (3,87).

El servicio de asistencia a personas de movilidad reducida (PMR) vuelve a ser el mejor valorado por los usuarios, concretamente un 86% de los pasajeros lo considera bueno o muy bueno y recibe una puntuación de 4,29 sobre 5. Dentro de este ámbito, destaca el buen trato recibido por el personal de atención a PMR.

La facilidad de conexión entre vuelos en cuanto a señalización e información es otro de los aspectos que mejor valoran los pasajeros con 4,11 puntos sobre 5. Asimismo, cabe destacar el confort de las instalaciones a nivel de limpieza, temperatura y ruidos en la zona de

embarque, que es valorado con un 4,06. Otra característica bien considerada es la agilidad en el proceso de facturación de equipaje y en el paso de los controles de seguridad.

Transporte

El 32,5% de los usuarios accede al aeropuerto en transporte público: un 19,7% lo hace en autobús y un 12,8% en tren. El porcentaje de pasajeros que llegan en vehículo privado es del 26,2%, recibiendo el aparcamiento una valoración general de 3,89 puntos con la señalización y la disponibilidad de plazas como puntos fuertes.