



Encuesta del verano de 2011

El 86% de los usuarios del Aeropuerto de Barcelona-El Prat valora positivamente sus instalaciones y servicios

- **El servicio de atención a personas con movilidad reducida es el mejor valorado y el 94% lo consideran bueno o muy bueno**
- **El Índice General de Calidad se sitúa en un 3,79 sobre 5**
- **La facilidad para realizar conexiones y la disponibilidad y amabilidad del personal de información en conexión son los aspectos más apreciados por los usuarios**

04 de octubre de 2011

El 86% de los usuarios del Aeropuerto de Barcelona-El Prat consideran buenos o muy buenos los servicios que se ofrecen en la instalación catalana. El servicio de asistencia a PMR –personas con movilidad reducida- vuelve a ser el servicio mejor valorado, ya que el 94% de dichos usuarios creen que es bueno o muy bueno. Estos son algunos de los datos que se desprenden de la última encuesta sobre “Niveles de calidad percibida por pasajeros y acompañantes” que se hizo a más de 2.000 usuarios del Aeropuerto de Barcelona-El Prat entre el 4 y el 10 de agosto pasado.

Otros de los aspectos mejor valorados son la facilidad para realizar conexiones y la disponibilidad y amabilidad del personal de información en el proceso de conexión, el primero con un 85% de usuarios que lo consideran bueno o muy bueno y el segundo con un 89% de los pasajeros.

Los atributos con mejor valoración del conjunto del aeródromo barcelonés son la limpieza y conservación, la calidad de la iluminación, la percepción de la seguridad, así como la amplitud, el diseño y el confort de las instalaciones en las terminales T1 y T2.

Por otro lado, en la encuesta se ponderan un conjunto de índices relativos a la sensación de calidad, confort y seguridad de los encuestados. El Índice General de Calidad se sitúa en un 3,79 sobre 5.

Transportes y perfil del usuarios

Los usuarios que acceden con vehículo privado al Aeropuerto valoran el aparcamiento de larga estancia como bueno o muy bueno en un 86%. El índice de calidad de accesos y medios de transporte ha sido valorado con un 3,84 sobre 5, mientras que, el servicio ofrecido por el autobús entre terminales ha sido valorado en un 84% como bueno o muy bueno, con un índice de 4,04 sobre 5.

El informe también recoge estadísticas sobre el perfil de los usuarios: el 59,2% factura en el Aeropuerto; el 79,6% utiliza la recogida de equipajes; los pasajeros acceden a las instalaciones en un 34,4% en taxi; un 27,6%, en vehículo privado; un 26,9%, en autobús público y, un 4,5%, en tren. En el apartado comercial, un 32,5% utiliza algún servicio de restauración y un 22,4%, los locales comerciales.