



Balance 2010

Más de 3 millones de vehículos utilizaron los aparcamientos del Aeropuerto de Barcelona durante el 2010

- 5,5 millones de personas usaron los autobuses lanzadera
- 2.054.837 trabajadores utilizaron los autobuses de conexión con el aparcamiento de empleados
- 43.098 operaciones en el servicio de consigna y 15.626 objetos gestionados en la oficina de objetos perdidos
- 25.000 facturaciones de pasajeros de crucero
- 105.000 asistencias a personas con movilidad reducida
- 200 visitas a las instalaciones aeroportuarias

02 de marzo de 2011

Los diferentes aparcamientos del Aeropuerto de Barcelona (tanto de la T1 como de la T2) registraron un total de 3.080.429 operaciones durante el año 2010, con una media de estancia de 5 horas y 17 minutos. Esta cifra supone un 8,4% más de estacionamientos que en el año 2009, cuando el tiempo medio de estancia fue de 5 horas y 48 minutos.

Los servicios ofrecidos a los usuarios del Aeropuerto de Barcelona, calificados en 2010 como buenos o muy buenos por el 88% de los pasajeros, han tenido un uso destacado a lo largo del pasado año. Por ejemplo, con la puesta en marcha de la terminal T1, se inició el servicio gratuito de autobuses lanzadera que durante el 2010 utilizaron más de 5,5 millones de personas. En concreto, el autobús que enlaza la T1 con la T2 lo usaron 2.369.354 pasajeros, mientras que el que enlaza la estación de Renfe Cercanías con la T1 lo utilizaron un total de 1.132.576

usuarios. Además, la lanzadera que une la T1 con el aparcamiento de empleados del Aeropuerto de Barcelona fue utilizada por 2.054.837 trabajadores.

En cuanto a los servicios complementarios, la consigna del aeropuerto -situada en el vestíbulo intermodal de la T1 y abierta las 24 horas del día- contabilizó un total de 43.098 operaciones durante el año 2010, un 8,9% menos que en el año anterior. Por otro lado, el servicio de objetos perdidos, también ubicado en la zona intermodal de la T1, recibió 15.626 objetos durante el 2010, un 18,5% más que en 2009.

Facturación pasajeros de crucero

En el año 2008 se inició la operativa de facturación en el Puerto de Barcelona para aquellos pasajeros de la compañía Delta Airlines que vienen a la ciudad condal a realizar un crucero. Este tipo de facturación, que permite obtener la tarjeta de embarque del avión en el propio puerto y reducir el tiempo de los usuarios en el aeropuerto, la utilizaron un total de 7.963 pasajeros durante el 2010, siendo un 30,1% más que en 2009.

Por otro lado, en mayo del pasado año se estableció una nueva operativa de facturación de pasajeros de cruceros de las compañías British Airways, Lufthansa, Air France y KLM ubicado en el hall de la planta baja de los aparcamientos de la T1. Este tipo de facturación, que se realiza en la temporada de verano, contabilizó durante el 2010 un total de 16.639 pasajeros.

Servicio a Personas con Movilidad Reducida (PMR)

El servicio a personas con movilidad reducida (PMR) del Aeropuerto de Barcelona, en funcionamiento desde febrero de 2008, realizó durante el 2010 un total de 104.503 asistencias, un 4,2% menos respecto a 2009, de las cuales 50.139 fueron con preaviso y 54.364 sin preaviso.

Cabe recordar que las personas con movilidad reducida pueden solicitar esta asistencia totalmente gratuita y personalizada a través de la web de Aena (www.aena.es) o de su teléfono de información (902 404 704) y deberán hacerlo con 48 horas de antelación a la fecha del viaje. Además, pueden solicitarlo cuando

adquieran el billete y realizar una notificación de necesidad de asistencia a la compañía aérea con la que vayan a volar. En caso de no haber realizado el preaviso, los usuarios se pueden dirigir a alguno de los tótems de información distribuidos por las terminales para solicitar el servicio, teniendo en cuenta que los tiempos de respuesta a las asistencias previstas pueden ser inferiores.

Visitas al aeropuerto

Tras la puesta en marcha de la terminal T1, el Aeropuerto de Barcelona ha continuado con su programa de visitas a sus instalaciones. Durante el año 2010 recibió un total de 185 visitas, con 4.796 asistentes procedentes de diferentes ámbitos.

En concreto, se realizaron 108 visitas para escolares de a partir de 1º de primaria, con un total de 3.383 asistentes. Los alumnos procedían en un 50% de escuelas de la ciudad de Barcelona, un 22% del Baix Llobregat y un 8% del resto del Área Metropolitana de Barcelona, entre otros.

Por otro lado, 1.128 estudiantes de universidades, centros de estudios superiores y de turismo o de escuelas técnicas llevaron a cabo cerca de 50 visitas al aeródromo barcelonés. Mayoritariamente eran centros de la ciudad de Barcelona -54% del total-, seguidos por los centros del Área Metropolitana -24%- y del resto de la provincia de Barcelona -13%-, destacando el 6% de centros europeos que visitaron el Aeropuerto.

Finalmente en 2010 se realizaron 28 visitas enfocadas hacia el mundo empresarial, institucional y en especial a los profesionales del sector aeroportuario. El 32% de los 285 asistentes a este tipo de visitas eran representantes de otros aeropuertos europeos que se interesaron en conocer la Terminal T1 y su proceso de puesta en marcha.

Las visitas al Aeropuerto de Barcelona incluyen una explicación básica del mundo aeroportuario en general y de la instalación en particular, y se amoldan a los intereses de los visitantes. Las que realizan los escolares tienen un contenido didáctico e incluyen un recorrido en autocar por todo el aeropuerto, mientras que

Nota de prensa

las realizadas por alumnos de estudios superiores, profesionales del sector o representantes institucionales, se centran en los procesos más técnicos y en las mejoras tecnológicas, como el Centro de Gestión Aeroportuaria y el Sistema Automatizado de Tratamiento de Equipajes.