



Balance positivo de la infraestructura asturiana

## El 88,6% de los pasajeros del Aeropuerto de Asturias valora positivamente sus instalaciones y servicios

- Los pasajeros destacan, como aspectos positivos, el confort, el trato recibido por el personal, la señalización en el terminal, y la agilidad de los procesos.

25 de noviembre de 2010.

El 86,6% de los usuarios del Aeropuerto de Asturias califica los servicios ofrecidos por la instalación como buenos o muy buenos. La mayoría de los pasajeros resaltan, como aspectos positivos, el tamaño del Aeropuerto así como la comodidad, la señalización en el terminal y la agilidad de los procesos. Los usuarios también destacan el trato del personal y la exactitud de la información facilitada por el mismo.

Las encuestas también inciden en la fidelidad de los usuarios a el transporte aéreo ya que el 41,6 % ha realizado más de seis viajes en avión en los últimos doce meses. En cuanto al perfil de los pasajeros que se extrae de las encuestas cabe destacar que el 58,1% son mujeres y que el 41,9 % del total de pasajeros tienen estudios superiores. Un 54,9 % de los encuestados manifiestan que el motivo de su viaje es el ocio y el 23,5% asegura que utilizan el avión por motivos de trabajo.