



Conclusiones de un estudio de Aena

El 82% de los usuarios del Aeropuerto de Asturias considera sus servicios como buenos o muy buenos

- La infraestructura asturiana recibe una nota media de un 8

2-Marzo-2010.

La gran mayoría de los usuarios del Aeropuerto de Asturias valora positivamente las instalaciones y servicios de la infraestructura aeroportuaria. Según un reciente estudio realizado por Aena el 82 % de los usuarios del Aeropuerto de Asturias califican al mismo como bueno o muy bueno y la nota media que recibe es un 8 sobre 10.

La confortabilidad, los tiempos de espera, la facturación y la recogida de equipajes son algunos de los elementos mejor valorados en el informe realizado por Aena. En este sentido destaca también los servicios dispensados a las personas con movilidad reducida (PMR) que se llevan una nota de sobresaliente.

En el análisis positivo de los usuarios del Aeropuerto también destaca el confort de las instalaciones asturianas ya que el 80 % de los encuestados considera que su nivel es bueno o muy bueno, mientras que el 88 % de los usuarios considera que la limpieza y la conservación es excelente y el 90% destaca la facilidad de desplazamientos en el Aeropuerto.

El estudio se realizó sobre una muestra de 300 personas y tiene un nivel de confianza del 95%.