



La nueva terminal del Aeropuerto de Alicante cumple su primer año de funcionamiento

- Durante el primer año de operativa, han pasado por el aeropuerto alrededor de 9.730.000 pasajeros, se han operado 73.100 vuelos y se han procesado cerca de 6.000.000 de equipajes
- Con un 4,24 sobre 5 el aeropuerto obtiene la mejor puntuación de su historia en la valoración que realizan pasajeros y usuarios sobre la calidad de sus servicios
- Budapest, San Petersburgo, Aalesund y Southend figuran entre los nuevos destinos para la temporada de verano, que arranca el 25 de marzo
- La zona comercial celebra el primer aniversario con ofertas especiales para los viajeros y acompañantes en Burger King, pub Carling, The Air Food Court, la heladería Farggi, Desigual, Superskunk y la empresa de alquiler de coches Centauro

23 de marzo de 2012

La nueva terminal del Aeropuerto de Alicante cumple su primer año de funcionamiento, tras su puesta en servicio el 24 de marzo de 2011, un día después de su inauguración. Durante estos 12 meses han pasado por el aeropuerto alrededor de 9.730.000 pasajeros y se han operado 73.100 vuelos. Además se han procesado cerca de 6.000.000 de maletas a través de su innovador sistema de tratamiento de equipajes.

Además de la nueva terminal, hace un año el aeropuerto puso en marcha nuevas instalaciones, como el ya mencionado sistema de tratamiento de equipajes en el que se han aplicado las últimas tecnologías en el campo del procesamiento de maletas y que ha permitido la facturación de equipajes de más longitud, como los palos de golf, como equipaje normal.

Asimismo se puso en marcha una nueva central eléctrica, con cofinanciación del Fondo Europeo de Desarrollo Regional de la Unión Europea (FEDER), nuevo aparcamiento, nuevos viales y accesos al aeropuerto y se realizó una ampliación de la plataforma para el estacionamiento de aeronaves.

Una completa renovación de las infraestructuras aeroportuarias, que le valió al aeropuerto la consecución del premio a la Mejor Obra Pública de la Provincia 2010, que otorga la Federación de Obras Públicas de la Provincia de Alicante (FOPA).

También el pasado año el aeropuerto recibió el premio Prever 2010 en reconocimiento a su labor en la prevención de riesgos laborales. Un esfuerzo que se plasma en la labor diaria del aeropuerto y que ha sido significativo durante la construcción de la nueva terminal, entre los años 2005 y 2010.

Durante estos años trabajaron en la obra 910 empresas, con una media de 512 trabajadores al mes y una punta de 1.384 trabajadores en un mes. La implantación de un Plan de Seguridad y Salud, adecuado a la envergadura del proyecto permitió cerrar la construcción de las nuevas instalaciones satisfactoriamente y con un índice de frecuencia de accidentes en obra un 47,5% por debajo del sector de la construcción.

Los pasajeros otorgan un sobresaliente a la nueva terminal

Desde la puesta en marcha de la nueva terminal, la valoración de la misma por parte de los usuarios ha sido de sobresaliente alcanzando el valor máximo histórico en las últimas encuestas de calidad percibida realizadas por Aena Aeropuertos, en las que el aeropuerto recibe una nota de 4,24 puntos sobre 5.

Se trata de la puntuación más alta desde el comienzo de estos estudios en 2002, superando además el record obtenido en la oleada anterior, en la que se obtuvo una puntuación de 4,15 puntos sobre 5, la mayor hasta ese momento.

Esta valoración se ha obtenido tras puntuar los usuarios nueve áreas de actividad, entre las que han destacado especialmente el acceso y viales de transporte, el confort del aeropuerto y los servicios de información, como puede apreciarse en la siguiente tabla:

Acceso y medios de transporte	4,36	Seguridad	4,24
Confort del aeropuerto	4,34	Zona de embarque	4,15
Servicios de información	4,30	Locales comerciales	3,97
Proceso de facturación	4,29	Servicio de restauración	3,89
Desembarque y recogida equipaje	4,26	Índice General de Calidad:	4,24

En cuanto al acceso y medios de transporte, los usuarios han destacado favorablemente la disponibilidad de taxis y el tiempo de espera y la señalización y organización de la parada de taxis.

En relación al confort del aeropuerto, los encuestados han valorado positivamente la limpieza, la temperatura y el nivel de ruidos en la zona de embarque. De los servicios de información destacan la facilidad para localizar el punto de información (Chaquetas verdes), así como la disponibilidad y amabilidad de los mismos, también resaltan la ubicación y cantidad de paneles de información, la exactitud y antelación de la información.

Nuevas rutas y compañías para la temporada de verano

El aeropuerto de Alicante estrenará destinos, a partir del 25 de marzo con el arranque de la nueva temporada de verano 2012. En Reino Unido, las nuevas conexiones se establecen con Southend, con un vuelo diario operado por Easyjet y con Belfast (City Airport) con cuatro frecuencias semanales operadas por BMI Baby.

El resto de novedades en cuanto a destinos, vienen de la mano de la compañía Norwegian que conectará con Aalesund, Noruega, con una frecuencia semanal, Ryanair que operará una nueva ruta con Budapest, Hungría, con dos frecuencias semanales, la compañía Wizz Air que conectará Lodz, Polonia, tres veces por semana y Bucarest, Rumanía,

cuatro veces por semana y Rossya Airlans que conectará San Petersburgo, Rusia, con una frecuencia semanal.

Asimismo nuevas compañías aterrizan en el Aeropuerto de Alicante para la ya inminente nueva temporada. La compañía rusa Aeroflot conectará con Moscú diariamente. Además se reforzarán las conexiones a Keflavik, Islandia, mediante la compañía Holidays Czech que realizará dos conexiones semanales, la aerolínea Primera Air Escandinavia que realizará una conexión semanal y Avion Express que conectará 3 veces por semana también con este destino. Además empezará a operar en Alicante la compañía Volotea Airlines que ofrecerá conexión con Venecia, Italia cuatro días por semana y la compañía Edelweiss que reforzará la conexión del aeropuerto con Zúrich, Suiza dos veces por semana.

La zona comercial celebra el primer aniversario

La zona comercial del aeropuerto se une a la celebración del primer aniversario de la terminal con ofertas especiales en locales de restauración, moda, regalo y rent a car.

Así en el pub Carling situado en la zona de embarque del aeropuerto, los pasajeros disfrutarán de una oferta especial aniversario hasta el 21 de abril, Burguer King aplicará descuentos en alguno de sus menús y The Air food Court y la heladería Farggi celebrarán la ocasión invitando a un menú a todos aquellos pasajeros que cumplan años el día 24 de marzo.

En cuanto a las promociones en productos de regalo y moda partirán de las tiendas Superskunk que aplicará descuentos en productos seleccionados y Desigual que celebrará el día 24 de marzo con un descuento especial en toda la ropa de la nueva temporada.

Por parte de las empresas de alquiler de coches, la empresa Centauro se ha unido a esta iniciativa de promociones especial aniversario, mediante una oferta que puede consultarse en su página web www.centauro.net.

Con la puesta en servicio de la nueva terminal, hace un año, también se estrenó una nueva oferta comercial, con una gran variedad de locales que los pasajeros han valorado muy positivamente en las últimas encuestas de calidad realizadas. Con una superficie de más de 8.000 m², a la que hay que sumar una zona común de la restauración con vistas al mar que abarca una superficie de 1.100 m², la zona comercial y en especial la dedicada a la restauración ofrecen al usuario un alto nivel de confort y servicio.

Por otra parte, el aeropuerto ha querido obsequiar a los primeros 200 pasajeros que accedan a la zona de embarque del aeropuerto con un detalle recuerdo de la puesta en marcha de esta infraestructura hace un año.

Coincidiendo también con la celebración del aniversario, hoy por la tarde los alumnos del Máster en gestión y dirección aeroportuaria y aeronáutica que imparte la Fundación Quórum de la Universidad Miguel Hernández de Elche, realizarán una visita guiada al aeropuerto.

Desde su inauguración y previamente a la misma el Aeropuerto de Alicante realizó una intensa labor para dar a conocer el aeropuerto a la sociedad alicantina. Sectores empresariales, colegios profesionales, centros de formación, y ciudadanos en general, tuvieron ocasión de conocer las instalaciones que hoy en día reciben también numerosas visitas escolares y que disfrutan desde hace un año los pasajeros.