



Última oleada de encuestas

## **El Aeropuerto de Reus obtiene una puntuación de 3,97 sobre 5 en las encuestas de calidad**

- **El resultado mejora el del mismo periodo de los últimos dos años**
- **El servicio de atención a personas con movilidad reducida, uno de los mejor valorados**
- **Los usuarios destacan la comodidad y confort de las instalaciones así como la facilidad de sus accesos**

01 de diciembre de 2011

El Aeropuerto de Reus obtuvo 3,97 puntos sobre 5 en el Índice General de Calidad (IGC), que se extrae de la última oleada de encuestas realizadas a pasajeros y acompañantes durante el mes de septiembre. Este resultado supera el del mismo periodo de los dos años anteriores, en concreto, en 2010 fue de 3,82 puntos y en 2009, de 3,83.

Uno de los servicios mejor valorados según las encuestas es el de atención a personas con movilidad reducida (PMR), con una puntuación de 4,21. De hecho, el 100% de los entrevistados lo considera bueno o muy bueno. Desde enero a noviembre de 2011 este servicio ha atendido a 7.195 usuarios.

Los pasajeros destacan también el confort de las instalaciones (iluminación, limpieza, señalización interior del aeropuerto) calificado con 4,07 puntos sobre 5. Esta cifra es superior al 3,91 registrado en el mismo periodo de 2010. Otro de los aspectos sobresalientes es la disponibilidad y ubicación de los carritos portaequipajes.

Finalmente, cabe destacar la buena valoración del acceso al aeropuerto en transporte público así como la señalización entre las terminales y las

## **Nota de prensa**

paradas de autobuses. En temporada de verano, el aeropuerto cuenta con 4 líneas de bus que conectan con Reus, Tarragona y Barcelona, entre otras localidades.