



Aena refuerza sus servicios de atención a los pasajeros en todos los aeropuertos

- Potencia la atención al público, la información telefónica, los servicios de restauración, médico, seguridad y limpieza

3 de diciembre de 2010

Aena (Aeropuertos Españoles y Navegación Aérea) ha reforzado los servicios de atención al pasajero afectados por la situación provocada por el abandono masivo de los controladores de sus puestos de trabajo.

Así Aena se ha puesto en contacto con los concesionarios de restauración para que mantengan abiertos los establecimientos y además refuercen los suministros de sus productos.

Además, se han reforzado los servicios de atención al pasajero, el servicio telefónico de información de Aena (902 404 704), los servicios médicos, de seguridad y de limpieza, entre otros.

Por otra parte, todos los aeropuertos de la red de Aena han creado gabinetes de crisis para hacer un seguimiento pormenorizado de la situación y adoptar las medidas pertinentes.