



Nota de prensa

Los controladores aéreos amenazan a Aena con paralizar el tráfico aéreo por la realización de una auditoría de calidad en el Centro de Control de Torrejón

15 de octubre de 2010

El presidente de la Unión Sindical de Controladores Aéreos (USCA), Camilo Cela, ha amenazado a Aena con paralizar el tráfico aéreo de todo el país si no se detiene la auditoría de calidad iniciada esta mañana en el Centro de Control de Torrejón.

Desde primera hora de la mañana los controladores del Centro de Control de Torrejón han tratado de impedir la entrada a los auditores, lo que ha supuesto una demora de una hora y media en el inicio de la auditoría. Los incidentes han continuado a lo largo de la mañana con reiterados intentos por parte de los controladores de impedir el trabajo de los auditores. A última hora de la mañana el presidente del sindicato se ha presentado en el Centro de Control conminando a Aena a paralizar la auditoría y amenazando con paralizar el tráfico aéreo en caso de no atender su ultimátum.

Aena deplora la actitud mostrada por los controladores contra una medida normal en cualquier empresa, como es medir la calidad del servicio que se presta.

Las auditorías de calidad son una práctica habitual en todos los departamentos de Aena y su objetivo es verificar la correcta aplicación de los procedimientos establecidos y evaluar la calidad del servicio ofrecido. Aenor acaba de terminar una auditoría a todas las unidades corporativas de Aena.

Nota de prensa

En el caso del servicio de control aéreo la motivación de la auditoría viene dada, además, por las constantes denuncias por parte de las compañías aéreas sobre la baja calidad del servicio recibido y la existencia de demoras no justificadas que están causando perjuicios a las propias aerolíneas y a los pasajeros.