



Asistencia a PMR

Los aeropuertos canarios atendieron en 2011 a 197.979 pasajeros con movilidad reducida, un 9,6% más que en 2010

- El aeropuerto con más servicios fue Tenerife Sur, con 64.567 usuarios

19 de enero de 2012

Los aeropuertos canarios atendieron en 2011 a un total de 197.979 personas con movilidad reducida (PMR), un 9,6% más que en 2010. El aeropuerto que realizó más servicios fue el de Tenerife Sur, con 64.567 pasajeros, con un 15,7 más, seguido por el de Gran Canaria, con 56.533 (+4%); Lanzarote, con 32.914 (+11,6%), Tenerife Norte, con 19.479 (+1%), Fuerteventura, con 17.265 (+15,3%), La Palma, con 6.548 (+7,4%), El Hierro, con 594 (-4,3%), y La Gomera, con 79 (-25,4%).

Este servicio que ofrece Aena debe solicitarse en el momento de la compra del billete o en su defecto, mediante el teléfono de contacto 902 404 704 o a través de la web www.aena.es, avisando con 48 horas de antelación a la fecha del viaje.

El 54% de las asistencias se realizó en el momento del embarque, servicio que incluye la recogida en el punto de encuentro, la ayuda con el equipaje y su facturación y el acompañamiento a la puerta de embarque y al asiento asignado en la aeronave. El resto (46%) se llevó a cabo durante el desembarque, en cuyo caso la ayuda se presta con el equipaje de mano, el desplazamiento hasta la puerta del avión y el acompañamiento a la sala de recogida equipajes y al punto de encuentro.

Datos de diciembre

Durante el último mes del año, el aeropuerto que más asistencia registró fue Tenerife Sur, con 7.060, seguido de Gran Canaria, con 5.763, Lanzarote, con 3.069, Tenerife Norte, con 1.774, Fuerteventura, con 1.639, La Palma, con 613, El Hierro, con 45, y La Gomera, con 4.

El 51% (10.217) de estas asistencias se realizó en el momento del embarque. El resto, el otro 49% (9.760), se llevó a cabo durante el desembarque.

Del total de solicitudes, el 59% se realizó con preaviso, caso en el que Tenerife Sur se sitúa a la cabeza, con un 71%. Por el contrario, en La Gomera, el total de los servicios prestados (4 asistencias) fue sin preaviso.

De total de las asistencias, un 17% (3.318) se efectuó en vuelos interinsulares. Los aeropuertos con más asistencias en estos trayectos fueron Gran Canaria, con 1.146 (un 20% del total de sus asistencias), y Tenerife Norte, con 802 (un 45% de sus asistencias), seguidos de La Palma, con 515 (84%), y Fuerteventura, con 393 (24%).

Funcionamiento del servicio

El servicio se presta en el aeropuerto de salida, en el de llegada y en las conexiones. En el momento de realizar la reserva de los billetes se debe informar de la necesidad de recibir asistencia, especificando cuáles son las limitaciones. Se aconseja advertir de este término al menos con 48 horas de antelación al inicio del viaje. Sólo así puede garantizarse que la asistencia esté disponible. La solicitud también puede realizarse a través de la página web de Aena Aeropuertos (www.aena-aeropuertos.es) o en el Servicio de Información y Atención Telefónica (902 404 704).