

Aena



*Aeropuertos Españoles
y Navegación Aérea*

A partir de hoy viernes

AENA refuerza sus servicios en el inicio de la operación verano 2003

- El perfil del viajero en estas fechas es familiar, grupos, con equipaje y con mayor utilización de vuelos chárter

27 de junio de 2003

Los aeropuertos españoles con mayor incidencia turística pondrán en marcha durante los días de inicio de la temporada de las vacaciones de verano un programa especial de refuerzo de los servicios de asistencia a los pasajeros.

Los aeropuertos de la red de AENA incrementarán también sus servicios de información telefónica. No obstante, se recomienda a todos los pasajeros que confirmen con sus compañías aéreas y agencias de viajes la salida de sus vuelos y que utilicen el transporte público para acceder a las instalaciones aeroportuarias.

El número de aterrizajes y despegues está sometido a continuas variaciones debido a ajustes finales que las compañías aéreas realizan en las programaciones de vuelos en función de la demanda.

Teniendo en cuenta esta circunstancia, las operaciones previstas en los aeropuertos españoles con mayor incidencia turística son las siguientes:

Aeropuertos	Viernes 27 de junio	Sábado 28 de junio	Domingo 29 de junio	Lunes 30 de junio	Martes 1 de julio
A Coruña	20	12	16	20	20
Alicante	181	351	222	135	238
Asturias	30	19	23	38	34
Barcelona	836	681	695	833	857
Bilbao	127	76	111	135	147
Fuerteventura	60	116	70	132	105
Ibiza	170	233	283	135	109
Jerez	50	18	12	42	18
Gran Canaria	180	249	310	261	195
Lanzarote	62	97	122	97	138
Madrid-Barajas	1.166	880	936	1.189	1.193
Málaga	301	401	401	236	245
Menorca	182	111	159	124	61
Palma de Mallorca	585	931	751	485	513
Santiago	44	43	35	52	47
Sevilla	72	50	60	80	74
Tenerife Norte	133	108	132	135	130
Tenerife Sur	246	143	88	123	168
Valencia	125	93	95	135	127
Vigo	28	19	23	30	32

*** Estas cifras son provisionales y orientativas, ya que por ajustes de programación pueden variar, ligeramente al alza o a la baja, en el día que se realicen las operaciones**

Según las previsiones, en los días destacados en el cuadro adjunto, la ocupación en el total de los vuelos programados es máxima, sobre todo en los trayectos con destinos más turísticos.

Además, el tráfico de los aeropuertos españoles durante todo el verano es mayoritariamente turístico, por lo que el perfil del viajero en estas fechas es familiar, grupos, con equipaje y con mayor utilización de vuelos chárter.

Con el fin de atender el aumento de viajeros que se espera, AENA ha adoptado una serie de medidas en colaboración con las compañías aéreas, agentes de handling, las Fuerzas de Seguridad del Estado y la Policía local.

Entre las principales medidas, que se aplican gradualmente en cada aeropuerto en función de sus necesidades, destacan:

- **Regulación del tráfico en aparcamientos** con el propósito de agilizar y optimizar su ocupación.
- **Refuerzo de los servicios de seguridad** de los aeropuertos y de efectivos de las Fuerzas de Seguridad del Estado y Policía Local, en aquellos casos en que sea necesario. Aumento del número de grúas disponibles para despejar los viales.
- Las **paradas de taxis** podrán contar con vigilantes de refuerzo, con el fin de agilizar la salida de vehículos y pasajeros.
- El **servicio de atención al pasajero** -chaquetas verdes- se reforzará con más efectivos, tanto en puestos fijos como en personal itinerante.
- **Los puestos de facturación de las compañías aéreas** estarán suficientemente cubiertos por personal de sus respectivos agentes de asistencia en tierra, para evitar aglomeraciones innecesarias.
- **Restaurantes y cafeterías** tendrán mayor disponibilidad a aumentar sus horarios en caso de necesidad.
- Se reforzarán los **servicios de limpieza, mantenimiento e informática** con personal y medios técnicos así como los **servicios médicos de urgencia**.
- Las **obras** que puedan afectar a la libre circulación de vehículos y pasajeros quedarán paralizadas, durante estos días, para agilizar el tránsito por las instalaciones aeroportuarias.

Estas medidas podrán variar en los diferentes aeropuertos en función de sus características y necesidades.

Para los meses de julio y agosto, el total de operaciones previstas en los aeropuertos españoles de más afluencia son:

Aeropuertos	Julio	Agosto
A Coruña	582	580
Alicante	6.334	6.739
Asturias	918	914
Barcelona	25.395	24.809
Bilbao	3.868	3.472
Fuerteventura	3.333	3.396
Ibiza	5.680	7.245
Jerez	684	722
Lanzarote	4.348	4.636
Gran Canaria	7.771	8.042
Madrid/Barajas	34.533	33.005
Málaga	9.759	10.478
Menorca	3.923	4.712
Palma de Mallorca	18.651	20.654
Santiago	1.413	1.423
Sevilla	2.175	2.093
Tenerife Norte	3.946	3.948
Tenerife Sur	4.946	5.760
Valencia	3.731	3.593
Vigo	828	778