



Se concede en virtud de las opiniones de más de 80.000 pasajeros internacionales

El aeropuerto de Madrid – Barajas recibe un premio internacional a la excelencia

- La Asociación Internacional del Transporte Aéreo realizó el estudio sobre la calidad de servicio de los aeropuertos participantes

27 de junio de 2003

El Aeropuerto de Madrid – Barajas ha recibido un premio a la excelencia en el servicio, otorgado por la revista Airport World durante la celebración de un acto en Pittsburg, Pennsylvania, ayer día 26 de junio. Madrid – Barajas resultó premiado como el “Aeropuerto que más ha mejorado en Europa durante el año 2002”, con más de 25 millones de pasajeros al año.

Este premio, que ya le fue otorgado al Aeropuerto de Madrid – Barajas el pasado año, se han concedido en base a un estudio realizado por IATA (Asociación Internacional del Transporte Aéreo), que agrupa a las principales compañías aéreas mundiales. Dicho estudio contempla las opiniones de más de 80.000 pasajeros internacionales sobre la calidad de servicio de 52 aeropuertos participantes de todo el mundo.

El premio a la categoría de “Aeropuerto que más ha mejorado en Europa durante el año 2002” ha valorado principalmente el desarrollo de nuevas infraestructuras aeroportuarias en el ámbito mundial, la calidad en la atención por parte del personal aeroportuario, la señalización para orientarse dentro del aeropuerto, la accesibilidad desde y hacia el aeropuerto, la sensación de seguridad, el confort de las salas de espera y la limpieza de las instalaciones aeroportuarias.

Este galardón es, asimismo, un reconocimiento a la labor de AENA como entidad prestadora de servicios de gestión de aeropuertos que contribuyen al desarrollo del transporte aéreo nacional e internacional, con seguridad, calidad, eficiencia económica y respeto al medio ambiente.

Por otro lado, el pasado 19 de mayo el Aeropuerto de Madrid – Barajas recibió el premio al “Aeropuerto Europeo del año 2003” por el “Institute of Transport Management”. En él se ha valorado principalmente la estratégica localización del Aeropuerto madrileño, el desarrollo de planes de ampliación, proyectados para hacer frente al incremento del tráfico aéreo, y su cada vez más acentuada conexión con Hispanoamérica

Estos premios concedidos al Aeropuerto de Madrid – Barajas reconocen el esfuerzo que el aeropuerto está realizando para proporcionar los mayores niveles de calidad de servicio ofrecidos a sus clientes.