

Con el objetivo de mejorar el servicio y la experiencia del cliente

El Aeropuerto Adolfo Suárez Madrid-Barajas inaugura la nueva Sala VIP Gran Vía en la Terminal T4S y la Sala Altitude en Terminal T1

- La Sala Altitude introduce un nuevo concepto que redefine la experiencia premium en el entorno aeroportuario
- Esta sala, primera en la Red de Aena, trasciende el modelo tradicional de Salas VIP y propone una experiencia más exclusiva y personalizada
- La Sala VIP Gran Vía, con aproximadamente 530 metros cuadrados de superficie, amplía y mejora la oferta de Salas VIP, completando los servicios que actualmente se ofrecen en la Terminal T4S
- Con estas nuevas aperturas se da respuesta, a través de una oferta diferenciada, al importante incremento que está experimentando la demanda de este tipo de servicios en los últimos años

6 de julio de 2026

El Aeropuerto Adolfo Suárez Madrid-Barajas ha abierto recientemente en sus instalaciones dos nuevas salas ubicadas en las terminales T4S y T1, con el objetivo de mejorar el servicio ofrecido al pasajero y proporcionar una experiencia diferenciada.

La Sala VIP Gran Vía, en la planta 0 de la Terminal T4S, es un nuevo espacio que se suma a la oferta ya existente en la Sala VIP Neptuno, situada en la planta 2 de la misma terminal, y que viene a reforzar los servicios destinados a los viajeros de vuelos internacionales.

Esta sala, con capacidad para 110 plazas, dispone de una superficie de aproximadamente 530 metros cuadrados distribuidos en dos niveles y ofrece un ambiente exclusivo y acogedor pensado para mejorar la experiencia de los usuarios.

Tras la recepción, el espacio se organiza en diferentes ambientes que integran todos los servicios propios de una moderna Sala VIP, incluyendo zonas de descanso y de estar, áreas de trabajo y un diseño cuidado, con mobiliario de alta calidad que favorece el confort de los usuarios.

En el apartado gastronómico, las instalaciones disponen de cocina, así como de espacios destinados a la preparación, conservación y almacenaje de alimentos. La

oferta de catering incluye una amplia variedad de comidas y bebidas adaptadas a las distintas franjas horarias del día, así como opciones específicas para dietas especiales.

El espacio incorpora además consigna, duchas y aseos equipados con mobiliario de firma y grifería contactless, que contribuyen a reforzar las condiciones de higiene. También dispone de aseos adaptados para personas con movilidad reducida, así como de una sala de lactancia y un cambiador para bebés.

La Sala VIP Gran Vía permanecerá abierta todos los días entre las 5.00 y las 0.00 horas.

Sala Altitude en T1

También, recientemente, ha abierto sus puertas la Sala Altitude, situada en la zona No-Schengen de la Terminal T1, junto a la Sala VIP Cibeles.

Con esta sala, Aena eleva la experiencia premium del pasajero. Se trata de un nuevo concepto innovador que ofrece una experiencia de viaje aún más completa y satisfactoria. Diseñada para un viajero cada vez más exigente, Altitude trasciende el modelo tradicional de Sala VIP, con una experiencia más exclusiva, personalizada y cuidada en cada detalle, frente a los modelos convencionales, el espacio introduce mayor sofisticación con un entorno más selecto y mayor nivel de atención.

Altitude ofrece asimismo una propuesta gastronómica premium, tanto de comida como de bebida, que incluye un exquisito menú a la carta, que combina los platos locales e internacionales.

La sala permanece abierta las 24 horas del día durante todo el año.

Amplia oferta con servicios diferenciados

Con estas nuevas instalaciones, el Aeropuerto cuenta ahora con **siete Salas VIP**, una Sala Altitude y una Sala Premium, distribuidas por sus diferentes terminales a fin de mejorar la experiencia de aquellos pasajeros que quieren disfrutar de un espacio más exclusivo y sosegado antes del embarque de su vuelo.

Nota de prensa

Las siete salas VIP son la Sala Cibeles en T1, la Sala Puerta de Alcalá en T2, Puerta del Sol en T3, Plaza Mayor y Retiro en T4 y Neptuno y Gran Vía en T4S.

La **Sala Altitude** en la zona No-Schengen de la Terminal T1, es la primera de este nuevo nivel de servicio en los aeropuertos de la red de Aena. Más que una sala VIP, se posiciona como una nueva categoría dentro de la oferta de Aena, concebida para transformar el paso por el Aeropuerto en un momento de valor y no sólo de espera.

A estos espacios se suma la **Sala Premium**, que ofrece un servicio más completo y exclusivo, incluyendo parking y filtro de seguridad propios, asistencia para realizar la facturación, los controles documentales y la recogida de equipajes, así como servicio personalizado de traslado y acompañamiento al avión.

El objetivo de estas nuevas aperturas es dar respuesta al importante incremento que está experimentando la demanda de este tipo de servicios en los últimos años, a través de una oferta diferenciada y completa, con distintos niveles, para los pasajeros más exigentes que quieren vivir una experiencia única y memorable en el Aeropuerto.