

Aena implanta un innovador proyecto de analítica de vídeo destinado a optimizar la operación en plataforma en sus aeropuertos

- Se trata de un proyecto que mejora los procesos de asistencia en tierra a las aeronaves mediante inteligencia artificial
- Contribuye a mejorar la experiencia del pasajero gracias a la información en tiempo real y a una coordinación más precisa en las actividades aeroportuarias

16 de marzo de 2026

Aena ha puesto en marcha un proyecto de analítica de vídeo, cuyo objetivo es mejorar la monitorización de las aeronaves y de los procesos de asistencia en tierra (*handling*) que se realizan en la plataforma alrededor del avión durante su escala.

El sistema, desarrollado por Indra, referente internacional en soluciones tecnológicas y de transformación digital en el sector aeroportuario, en colaboración con Synaptic Aviation, líder en inteligencia artificial aplicada al sector aéreo, monitoriza el conjunto de actividades que se llevan a cabo desde que un avión aterriza y estaciona en la plataforma, hasta que queda nuevamente preparado para iniciar su siguiente vuelo: acciones como la colocación de calzos, carga y descarga de equipaje, el repostaje o el suministro de servicios de catering. Esto permite un mejor aprovechamiento de las infraestructuras existentes y se traduce en mejoras de seguridad y eficiencia para todos los agentes implicados, desde aerolíneas hasta servicios de asistencia.

Actualmente ya está implantado en los aeropuertos Adolfo Suárez Madrid-Barajas, Josep Tarradellas Barcelona-El Prat y Palma de Mallorca. A partir de esta primera fase, se analizará su conveniencia en otros aeropuertos según las prioridades operativas.

Luis Cañon, director de Innovación y Experiencia Cliente de Aena, ha puesto de relieve que: “Este proyecto es una muestra tangible de cómo la estrategia de innovación de Aena se pone al servicio de sus procesos operativos y de la excelencia en la experiencia de sus clientes. La aplicación de Inteligencia Artificial en procesos tan críticos como la rotación de aeronaves permite no solo optimizar la eficiencia operativa, sino también consolidar el liderazgo de Aena en la construcción de un ecosistema aeroportuario más inteligente, resiliente y comprometido con las aerolíneas y los pasajeros.”



Esta iniciativa responde a la creciente necesidad de soluciones que optimicen las operaciones en tierra, donde la sincronización precisa y la información en tiempo real son esenciales para mejorar el rendimiento y la experiencia del pasajero, además de reducir el impacto medioambiental.

María Rojo, responsable de Planificación de Operaciones de Aena en el Aeropuerto de Palma de Mallorca, ha destacado que “para los aeropuertos, contar con una tecnología de estas características supone un elemento claramente diferenciador y de alto valor estratégico. Su despliegue no solo mejora la capacidad de gestión y coordinación de las operaciones en tierra, sino que refuerza el papel de las personas, facilitando a los equipos operativos información fiable y en tiempo real para tomar mejores decisiones en entornos complejos”.

La puesta en servicio de esta tecnología marca un hito en la modernización y digitalización a gran escala de las operaciones en tierra de estas infraestructuras aeroportuarias estratégicas.

Alineado con la estrategia de innovación de Aena

Sin requerir modificaciones significativas en la infraestructura existente, el sistema de analítica de vídeo facilita una toma de decisiones ágil basada en datos fiables, alineándose plenamente con la estrategia de Aena de avanzar hacia aeropuertos más inteligentes, eficientes y preparados para el futuro.

La iniciativa forma parte del compromiso de Aena por incorporar tecnologías disruptivas que aporten valor al negocio, mejoren la experiencia del pasajero y refuercen la seguridad operativa.