

En la categoría de menos de 2 millones de pasajeros

El Aeropuerto Internacional Región de Murcia, reconocido por el Consejo Internacional de Aeropuertos como “Mejor Aeropuerto Europeo”

- La terminal murciana revalida este galardón por cuarta vez, tras obtenerlo en 2021, 2022 y 2023
- Los Premios ASQ Customer Experience 2025 reconocen a los aeropuertos que han tenido una mejor valoración de sus pasajeros
- En total, Aena ha sido premiada con 15 galardones para 10 de sus aeropuertos

24 de febrero de 2026

El Consejo Internacional de Aeropuertos (ACI) ha otorgado al Aeropuerto Internacional Región de Murcia el premio al “Mejor Aeropuerto Europeo” en la categoría de instalaciones con menos de dos millones de pasajeros.

La terminal murciana revalida este galardón por cuarta vez, tras obtenerlo en 2021, 2022 y 2023. Estos premios son especialmente relevantes, ya que provienen de las valoraciones que realizan los pasajeros en las encuestas ASQ (Programa de Calidad del Servicio Aeroportuario, Airport Service Quality) recabadas por ACI.

El programa ASQ es un plan global de evaluación comparativa en la industria aeroportuaria que permite testar el servicio que se ofrece en cada aeropuerto y compararlo con las infraestructuras del resto del mundo de similar tamaño.

Estos premios se basan en los resultados de las encuestas ASQ, que se realizan dentro de este programa para medir la percepción de los pasajeros sobre la calidad del servicio a través de cuestionarios en los que se valora su experiencia en los aeropuertos en relación con aspectos como la limpieza, las instalaciones, los servicios, la amabilidad del personal, la seguridad y el tiempo de espera en el control de seguridad.

Durante el 2025, el Aeropuerto Internacional Región de Murcia (AIRM) ha llevado a cabo diversas actuaciones de mejora enmarcadas en su Plan de Calidad, entre otras, se ha renovado la iluminación en diferentes zonas de la terminal, se han



instalado nuevos aseos para personas con ostomía, se ha reforzado la formación del personal de atención a personas con movilidad reducida (PMR) y se ha instalado un punto de intercambio de libros. Asimismo, se ha ampliado y mejorado la oferta comercial con la renovación de la tienda libre de impuestos y la apertura de dos nuevos locales. Además, se ha seguido trabajando en todos aquellos procesos aeroportuarios que inciden directamente en la experiencia de los viajeros durante su paso por el aeropuerto, dentro de una política de mejora continua.

El director general del AIRM, Carlos Domingo San Martín, señala que “recibimos este reconocimiento con enorme alegría, especialmente teniendo en cuenta que viene dado por la satisfacción que expresan directamente nuestros pasajeros a través del programa internacional de encuestas ASQ. El hecho de que las actuaciones de mejora y de transformación de nuestras instalaciones, procesos y oferta de servicios recientemente emprendidas, en un entorno de nuevos y mayores requisitos, haya encontrado esta acogida por parte de nuestros usuarios, nos llena de ilusión para todos los retos que tenemos por delante. Podemos y queremos ser una de las palancas de desarrollo para nuestra Región, y que la primera y última experiencia del viaje de cada visitante esté a la altura de todo lo que ofrece el maravilloso destino al que servimos. Mi enhorabuena a todo el equipo, y mi gratitud a la Comunidad Autónoma por su confianza en nuestra gestión, y al conjunto de empresas e instituciones que trabajan día a día con nosotros. Y el agradecimiento de todos a las compañías aéreas que apuestan por nuestra Región y por nuestro aeropuerto”.

En total, Aena ha sido premiada en esta edición con 15 galardones para 10 de sus aeropuertos. Además de AS Madrid-Barajas, los aeropuertos de Gran Canaria, Menorca, Girona-Costa Brava, Reus, El Hierro, Pamplona, Vigo y Aeropuerto Internacional Región de Murcia obtienen el premio de Mejor Aeropuerto Europeo en su categoría. Por su parte, el Aeropuerto Josep Tarradellas Barcelona-El Prat, obtiene tres premios como ‘Aeropuerto Europeo con el Personal más Amable’, ‘Aeropuerto Europeo más Agradable’ y ‘Aeropuerto Europeo con el Recorrido más Fácil’. En este último apartado, también resultó ganador el Aeropuerto de Reus. Por último, los aeropuertos de Girona-Costa Brava y Pamplona también han sido reconocidos con el galardón ‘Aeropuerto Europeo más Limpio’.

ACI: Más de 2.200 aeropuertos adscritos

ACI se constituyó en 1991 para promover la colaboración entre los aeropuertos y otros socios del mundo de la aviación, como la que engloba a todas las aerolíneas, IATA (Asociación Internacional del Transporte Aéreo), o CANSO (Organización Internacional de Proveedores de Servicios de Navegación Aérea), con el objetivo de contribuir al desarrollo de un sistema de transporte aéreo seguro, eficiente y respetuoso con el medio ambiente.

En la actualidad, este consejo integra a 811 miembros, que operan en más de 2.200 aeropuertos en 160 países.