

El Consejo Internacional de Aeropuertos premia a 10 aeropuertos de Aena con 15 reconocimientos

- Los aeropuertos premiados como “Mejor Aeropuerto Europeo”, en su categoría, han sido: Adolfo Suárez Madrid-Barajas, Gran Canaria, Menorca, Girona-Girona-Costa Brava, Reus, El Hierro, Pamplona, Vigo y el Aeropuerto Internacional Región de Murcia
- El Aeropuerto Josep Tarradellas Barcelona-El Prat consigue tres galardones: “Aeropuerto Europeo con el Personal más Amable”, “Aeropuerto Europeo con el Recorrido más Fácil” y “Aeropuerto Europeo más Agradable”
- Los aeropuertos de Girona-Costa Brava y Pamplona reciben el galardón “Aeropuerto Europeo más Limpio”
- El Aeropuerto de Reus es premiado como “Aeropuerto Europeo con el Recorrido más Fácil”

24 de febrero de 2026

El Consejo Internacional de Aeropuertos (ACI) ha reconocido con un total de 15 galardones a diez aeropuertos de Aena en España en diferentes categorías dentro de su programa de calidad aeroportuaria (ASQ por sus siglas en inglés). Este programa pone en valor el compromiso con la mejora de la experiencia del pasajero en las instalaciones aeroportuarias con diferentes galardones. En ACI se integran 811 miembros, que operan 2.200 aeropuertos en más de 160 países.

Mejor Aeropuerto Europeo

ACI ha concedido el premio al “Mejor Aeropuerto Europeo” a nueve infraestructuras de la red de Aena. Este reconocimiento, que cuenta con diferentes categorías en función del tamaño y número de pasajeros, ha recaído en el Aeropuerto Adolfo Suárez Madrid-Barajas como el mejor aeropuerto de más de 40 millones de pasajeros; en el de Gran Canaria en la modalidad de entre 15 y 25 millones de pasajeros; en el de Menorca, como mejor aeropuerto de entre 2 y 5 millones de pasajeros, y en los aeropuertos de Girona-Costa Brava, Reus, El Hierro, Pamplona, Vigo y el Aeropuerto Internacional Región de Murcia en la de menos de 2 millones de pasajeros.

Aeropuerto Josep Tarradellas Barcelona-El Prat: tres galardones

El Aeropuerto Josep Tarradellas Barcelona-El Prat ha resultado ganador en tres categorías diferentes: “Aeropuerto Europeo con el Personal más Amable”, que

reconoce la dedicación, amabilidad y cortesía del personal que trabaja en la infraestructura aeroportuaria; “Aeropuerto Europeo con el Recorrido más Fácil”, un reconocimiento que pone en valor a los aeropuertos que hacen más agradable la estancia y cuyo paso por ellos resulta más fácil e intuitivo para los pasajeros; y “Aeropuerto Europeo más Agradable”, que reconoce a los aeropuertos por su oferta (restaurantes, tiendas, entretenimiento) y sus esfuerzos por hacer que la espera sea agradable y cómoda.

“Aeropuerto Europeo más Limpio” y “Aeropuerto Europeo con el Recorrido más Fácil”

Por su parte, los aeropuertos de Girona-Costa Brava y Pamplona han obtenido el premio “Aeropuerto Europeo más Limpio”, que reconoce las labores de limpieza llevadas a cabo en las instalaciones para garantizar la calidad en la experiencia del pasajero.

Además, el Aeropuerto de Reus, al igual que el Aeropuerto Josep Tarradellas Barcelona-El Prat, también ha recibido el premio de “Aeropuerto Europeo con el Recorrido más Fácil”.

La entrega de premios tendrá lugar en el encuentro anual “ACI World Airport Experience Summit” en Estambul del 31 de agosto al 4 de septiembre de 2026.

Qué es el Programa ASQ de ACI

Estos reconocimientos se enmarcan en el Programa de Calidad del Servicio Aeroportuario (ASQ) y ponen de manifiesto el esfuerzo realizado por los aeropuertos para mejorar los parámetros de calidad, tanto en sus instalaciones como en los servicios que ofrecen a pasajeros y aerolíneas.

El programa ASQ es un plan global de evaluación comparativa en la industria aeroportuaria que permite testar el servicio que se ofrece en cada aeropuerto y compararlo con las infraestructuras del resto del mundo de similar tamaño. Estos premios se basan en los resultados de las encuestas ASQ, que se realizan dentro de este programa para medir la percepción de los pasajeros sobre la calidad del servicio a través de cuestionarios en los que se valora su experiencia en los aeropuertos en relación a aspectos como el acceso, las instalaciones, la amabilidad del personal, la seguridad y el tiempo de espera en el control de seguridad. Los pasajeros son seleccionados al azar en las puertas de salida y llegada utilizando una metodología de muestreo diseñada científicamente, y las encuestas se recopilan durante todas las horas, días y meses de funcionamiento.

ACI: 2.200 aeropuertos adscritos

ACI se constituyó en 1991 para promover la colaboración entre los aeropuertos y otros socios del mundo de la aviación, como la que engloba a todas las aerolíneas, IATA (Asociación Internacional del Transporte Aéreo), o CANSO (Organización Internacional de Proveedores de Servicios de Navegación Aérea), con el objetivo

Nota de prensa

de contribuir al desarrollo de un sistema de transporte aéreo seguro, eficiente y respetuoso con el medio ambiente.

En la actualidad, este consejo integra a 811 miembros, que operan 2.200 aeropuertos en más de 160 países.