

En la categoría de menos de 2 millones de pasajeros

El Aeropuerto de Pamplona, reconocido por el Consejo Internacional de Aeropuertos como “Mejor Aeropuerto Europeo” por segundo año consecutivo

- ACI también ha otorgado a la infraestructura navarra la mención “Aeropuerto Europeo más Limpio”
- En total, Aena ha sido premiada con 15 galardones para 10 de sus aeropuertos

24 de febrero de 2026

El Consejo Internacional de Aeropuertos (ACI) ha otorgado al Aeropuerto de Pamplona el premio al “Mejor Aeropuerto Europeo” en la categoría de instalaciones con menos de dos millones de pasajeros, así como la mención “Aeropuerto Europeo más Limpio”, ambas por segundo año consecutivo.

La infraestructura navarra ha sido reconocida por ACI de nuevo este año en estos apartados, al igual que lo fuera en 2023 y 2025. Así mismo, en 2022 y 2023 fue galardonada por disponer de las “Mejores Medidas de Higiene” en Europa contra la COVID-19. Estos premios son especialmente relevantes, ya que provienen de las valoraciones que realizan los pasajeros en las encuestas ASQ (Programa de Calidad del Servicio Aeroportuario, Airport Service Quality) recabadas por ACI.

El programa ASQ es un plan global de evaluación comparativa en la industria aeroportuaria que permite testar el servicio que se ofrece en cada aeropuerto y compararlo con las infraestructuras del resto del mundo de similar tamaño.

Estos premios se basan en los resultados de las encuestas ASQ, que se realizan dentro de este programa para medir la percepción de los pasajeros sobre la calidad del servicio a través de cuestionarios en los que se valora su experiencia en los aeropuertos en relación con aspectos como el acceso, las instalaciones, la amabilidad del personal, la seguridad y el tiempo de espera en el control de seguridad.



La directora del aeropuerto, Vanesa Polo, destaca que los premios animan a la plantilla del aeropuerto “a seguir trabajando en la misma línea, buscando la excelencia en el servicio al pasajero, y manteniendo siempre las instalaciones aeroportuarias limpias y bien mantenidas”. Se da la circunstancia de que el aeropuerto navarro ha recuperado en los últimos años servicios comerciales como la cafetería, con el objetivo de dar un servicio lo más completo y de la mayor calidad posible. Además, se ha dotado también de más lugares para poder trabajar antes del vuelo, y también se han generado espacios más cómodos para familias.

En total, Aena ha sido premiada en esta edición con 15 galardones para 10 de sus aeropuertos. Además de AS Madrid-Barajas, los aeropuertos de Gran Canaria, Menorca, Girona-Costa Brava, Reus, El Hierro, Pamplona, Vigo y Aeropuerto Internacional Región de Murcia obtienen el premio de Mejor Aeropuerto Europeo en su categoría. Por su parte, el Aeropuerto Josep Tarradellas Barcelona-El Prat, obtiene tres premios como ‘Aeropuerto Europeo con el Personal más Amable’, ‘Aeropuerto Europeo más Agradable’ y ‘Aeropuerto Europeo con el Recorrido más Fácil’. En este último apartado, también resultó ganador el Aeropuerto de Reus. Por último, los aeropuertos de Girona-Costa Brava y Pamplona también han sido reconocidos con el galardón ‘Aeropuerto Europeo más Limpio’.

ACI: Más de 2.200 aeropuertos adscritos

ACI se constituyó en 1991 para promover la colaboración entre los aeropuertos y otros socios del mundo de la aviación, como la que engloba a todas las aerolíneas, IATA (Asociación Internacional del Transporte Aéreo), o CANSO (Organización Internacional de Proveedores de Servicios de Navegación Aérea), con el objetivo de contribuir al desarrollo de un sistema de transporte aéreo seguro, eficiente y respetuoso con el medio ambiente.

En la actualidad, este consejo integra a 811 miembros, que operan en más de 2.200 aeropuertos en 160 países.