

El Aeropuerto de Menorca, elegido como “Mejor Aeropuerto Europeo” en su categoría por el Consejo Internacional de Aeropuertos

- Se ha distinguido al Aeropuerto menorquín en su categoría: entre 2 y 5 millones de pasajeros
- ACI ha reconocido a diez aeropuertos de la red de Aena con un total de quince galardones

24 de febrero de 2026

El Consejo Internacional de Aeropuertos (ACI) ha reconocido, dentro de su programa de calidad aeroportuaria (*ASQ Customer Experience Awards*), al Aeropuerto de Menorca como “Mejor Aeropuerto Europeo” en su categoría de entre 2 y 5 millones de pasajeros. Este programa destaca el compromiso por mejorar la experiencia de los viajeros en las instalaciones aeroportuarias mediante diversos premios. Diez aeropuertos de la red de Aena han resultado galardonados por ACI como los mejores en sus respectivas categorías. Dichas categorías varían según la dimensión del aeropuerto y el volumen de pasajeros.

El director del Aeropuerto, Santiago Martínez-Cava, ha agradecido la otorgación de este galardón que “reconoce la labor que vienen realizando todos los trabajadores del Aeropuerto de Menorca con el fin de dar un servicio de alta calidad a nuestros viajeros. Tenemos un perfil de pasajero muy familiar e intentamos que la estancia en el aeropuerto sea lo más agradable posible tanto a los más pequeños como a los adultos.”

En total, Aena ha sido premiada en esta edición con 15 galardones para 10 de sus aeropuertos. Además de AS Madrid-Barajas, los aeropuertos de Gran Canaria, Menorca, Girona-Costa Brava, Reus, El Hierro, Pamplona, Vigo y Aeropuerto Internacional Región de Murcia obtienen el premio de Mejor Aeropuerto Europeo en su categoría. Por su parte, el Aeropuerto Josep Tarradellas Barcelona-El Prat, obtiene tres premios como ‘Aeropuerto Europeo con el Personal más Amable’, ‘Aeropuerto Europeo más Agradable’ y ‘Aeropuerto Europeo con el Recorrido más Fácil’. En este último apartado, también resultó ganador el Aeropuerto de Reus. Por último, los aeropuertos de Girona-Costa Brava y Pamplona también han sido reconocidos con el galardón ‘Aeropuerto Europeo más Limpio’.

Qué es el Programa ASQ de ACI

Estos reconocimientos se enmarcan en el Programa de Calidad del Servicio Aeroportuario (ASQ) y ponen de manifiesto el esfuerzo realizado por los aeropuertos para mejorar los parámetros de calidad, tanto en sus instalaciones como en los servicios que ofrecen a pasajeros y aerolíneas.

El programa ASQ es un plan global de evaluación comparativa en la industria aeroportuaria que permite testar el servicio que se ofrece en cada aeropuerto y compararlo con las infraestructuras del resto del mundo de similar tamaño. Estos premios se basan en los resultados de las encuestas ASQ, que se realizan dentro de este programa para medir la percepción de los pasajeros sobre la calidad del servicio a través de cuestionarios en los que se valora su experiencia en los aeropuertos en relación con aspectos como el acceso, las instalaciones, la amabilidad del personal, la seguridad y el tiempo de espera en el control de seguridad.

Los pasajeros son seleccionados al azar en las puertas de salida y llegada utilizando una metodología de muestreo diseñada científicamente, y las encuestas se recopilan durante todas las horas, días y meses de funcionamiento.

ACI: Más de 2.200 aeropuertos adscritos

ACI se constituyó en 1991 para promover la colaboración entre los aeropuertos y otros socios del mundo de la aviación, como la que engloba a todas las aerolíneas, IATA (Asociación Internacional del Transporte Aéreo), o CANSO (Organización Internacional de Proveedores de Servicios de Navegación Aérea), con el objetivo de contribuir al desarrollo de un sistema de transporte aéreo seguro, eficiente y respetuoso con el medio ambiente.

En la actualidad, este consejo integra a 811 miembros, que operan en más de 2.200 aeropuertos en 160 países.