

Reconocimiento de los pasajeros

Los aeropuertos de Aena en Cataluña reciben 7 premios internacionales por la calidad de su servicio

- El Aeropuerto Josep Tarradellas Barcelona-El Prat recibe por segundo año consecutivo el galardón “Aeropuerto Europeo con el Personal más Amable”, también recibe los premios “Aeropuerto Europeo con el Recorrido más Fácil” y “Aeropuerto Europeo más Agradable”
- El Aeropuerto de Girona-Costa Brava recibe, por tercer año consecutivo, el premio al “Mejor Aeropuerto Europeo” en su categoría y logra el premio “Aeropuerto Europeo más Limpio”
- El Aeropuerto de Reus ha resultado ganador por cuarta vez consecutiva de los premios al “Mejor Aeropuerto Europeo” en su categoría y obtiene el “Aeropuerto Europeo con el Recorrido más Fácil”

24 de febrero de 2026

El Consejo Internacional de Aeropuertos (ACI) ha reconocido a los aeropuertos Josep Tarradellas Barcelona-El Prat, Girona-Costa Brava y Reus en diferentes categorías dentro de su programa de calidad aeroportuaria (ASQ por sus siglas en inglés) con un total de siete premios. Este programa pone en valor el compromiso con la mejora de la experiencia del pasajero en las instalaciones aeroportuarias con diferentes galardones.

ACI ha concedido el premio al Mejor Aeropuerto Europeo en su categoría a los aeropuertos de Girona-Costa Brava y Reus. Esta es la tercera ocasión consecutiva que el aeropuerto gerundense recibe este galardón. Asimismo, las instalaciones reusenses se alzan con el premio por cuarta vez consecutiva, al revalidar esta distinción que consiguió también en las últimas tres ediciones.

Reconocimientos a la dedicación del personal y al recorrido más práctico

Junto a estos galardones, el Aeropuerto Josep Tarradellas Barcelona-El Prat ha resultado ganador por segundo año consecutivo en la categoría “Aeropuerto Europeo con el Personal más Amable”, que reconoce el esfuerzo y dedicación del personal del aeropuerto para prestar una óptima experiencia de paso por las instalaciones a sus pasajeros.

Asimismo, el Aeropuerto Josep Tarradellas Barcelona-El Prat ha resultado ganador en la categoría “Aeropuerto Europeo más Agradable”, que reconoce su oferta de servicios (restaurantes, tiendas, ocio) y su esfuerzo por hacer el tiempo de espera agradable y cómodo. También recibe el “Aeropuerto Europeo con el Recorrido más Fácil”, un premio que pone en valor la agradable estancia y cuyo paso por ellos resulta más fácil e intuitivo para los pasajeros.

La directora del Aeropuerto Josep Tarradellas Barcelona-El Prat, Eva Valenzuela, ha agradecido estos galardones: “Este reconocimiento internacional pone en valor el compromiso diario de todo el equipo del Aeropuerto Josep Tarradellas Barcelona-El Prat y de la comunidad aeroportuaria con la excelencia en la experiencia del pasajero. No es un logro puntual, sino la continuidad de una trayectoria que ya ha sido reconocida en ediciones anteriores y que demuestra que nuestro compromiso es firme y sostenido en el tiempo. Es el resultado de un trabajo coordinado, constante y orientado a cada detalle del viaje. Cuando situamos al pasajero en el centro de nuestra gestión, los resultados llegan; y este premio, otorgado directamente por quienes nos eligen para viajar, es la mejor prueba de ello.”

Por su parte, el Aeropuerto de Girona-Costa Brava ha obtenido el premio “Aeropuerto Europeo más Limpio”, que reconoce las labores de limpieza llevadas a cabo en las instalaciones para garantizar la calidad en la experiencia del pasajero.

El director del Aeropuerto de Girona-Costa Brava, Vicent Pallarès, ha valorado positivamente estos reconocimientos: “Recibir este premio ASQ supone un respaldo muy significativo al esfuerzo conjunto de todos los profesionales que operan en el Aeropuerto de Girona-Costa Brava. Se trata, además, de un reconocimiento que da continuidad a distinciones obtenidas en años anteriores, reflejo de un compromiso estable y coherente con la mejora de la experiencia del pasajero. La mejora continua es un objetivo compartido por toda la comunidad aeroportuaria, y este reconocimiento confirma que el trabajo bien coordinado, la cercanía y la atención al detalle son la clave para ofrecer un aeropuerto eficiente y acogedor.”

Además, el Aeropuerto de Reus ha recibido por tercer año consecutivo la distinción “Aeropuerto Europeo con el Recorrido más Fácil”, un reconocimiento que pone en valor a los aeropuertos que hacen más agradable la estancia y cuyo paso por ellos resulta más fácil e intuitivo para los pasajeros.

El director del Aeropuerto de Reus, Juan Crespo, ha expresado su gratitud con estos premios. “Este galardón refleja el compromiso y la implicación de todo el equipo del Aeropuerto de Reus con un modelo de gestión centrado en el pasajero. No es la primera vez que los pasajeros reconocen nuestro trabajo, y esa reiteración en el tiempo pone de manifiesto que la orientación a la experiencia del viajero forma parte de nuestra forma de gestionar el aeropuerto. La experiencia aeroportuaria es el resultado de muchos procesos y muchas personas trabajando con un mismo objetivo: que cada viajero perciba un entorno cómodo, ágil y de

calidad. Cuando esa orientación es real y constante, el reconocimiento llega de la mano de quienes mejor pueden valorarlo: los propios pasajeros.”

Otros aeropuertos premiados

En total, Aena ha sido premiada con 15 galardones para 10 de sus aeropuertos. Además de los mencionados premios para los aeropuertos catalanes, los aeropuertos Adolfo Suárez Madrid-Barajas, Pamplona, Menorca, El Hierro, Vigo, Murcia y Gran Canaria obtienen el premio de Mejor Aeropuerto Europeo en su categoría; el aeropuerto de Pamplona recibe el galardón “Aeropuerto Europeo más Limpio”.

Qué es el Programa ASQ

Estos reconocimientos se enmarcan en el Programa de Calidad del Servicio Aeroportuario (ASQ) y ponen de manifiesto el esfuerzo realizado por los aeropuertos para mejorar los parámetros de calidad, tanto en sus instalaciones como en los servicios que ofrecen a pasajeros y aerolíneas.

El programa ASQ es un plan global de evaluación comparativa en la industria aeroportuaria que permite testar el servicio que se ofrece en cada aeropuerto y compararlo con las infraestructuras del resto del mundo de similar tamaño. Estos premios se basan en los resultados de las encuestas ASQ, que se realizan dentro de este programa para medir la percepción de los pasajeros sobre la calidad del servicio a través de cuestionarios en los que se valora su experiencia en los aeropuertos en relación a aspectos como el acceso, las instalaciones, la amabilidad del personal, la seguridad y el tiempo de espera en el control de seguridad.

ACI: más de 2.200 aeropuertos adscritos

ACI se constituyó en 1991 para promover la colaboración entre los aeropuertos y otros socios del mundo de la aviación, como la que engloba a todas las aerolíneas, IATA (Asociación Internacional del Transporte Aéreo), o CANSO (Organización Internacional de Proveedores de Servicios de Navegación Aérea), con el objetivo de contribuir al desarrollo de un sistema de transporte aéreo seguro, eficiente y respetuoso con el medio ambiente.

En la actualidad, este consejo integra a 811 miembros, que operan 2.200 aeropuertos en más de 160 países.