

Facturación

El Aeropuerto Josep Tarradellas Barcelona-El Prat pone en marcha un nuevo servicio para facilitar el check-in en la zona intermodal de la T1

- El nuevo servicio, bajo el nombre de Simple Check>>In, facilita la facturación de los pasajeros que llegan en transporte público colectivo.
- Representa una mejora significativa en la experiencia del pasajero, acercando los servicios aeroportuarios a la zona Intermodal, punto de llegada de gran parte del flujo de usuarios del aeropuerto.

13 de junio de 2025

El Aeropuerto Josep Tarradellas Barcelona-El Prat puesto en marcha un nuevo servicio de facturación en la zona Intermodal de la Terminal T1, bajo el nombre Simple Check>>In, con el objetivo de facilitar el acceso a la facturación a los pasajeros que llegan a las instalaciones utilizando medios de transporte público colectivo, es decir, metro y autobús. El servicio estará disponible diariamente entre las 07:00 y las 13:00 horas.

Esta nueva iniciativa representa una mejora significativa en la experiencia del pasajero, acercando los servicios aeroportuarios a la zona Intermodal, punto de llegada de gran parte del flujo de usuarios del aeropuerto. En esta primera fase, se han adherido al servicio las compañías **Avianca, LATAM, Lufthansa, Brussels Airlines, Swiss, Austrian, Air France, KLM y Emirates**, que seguirán manteniendo sus servicios de facturación habituales en la zona P30, pero ofrecerán también la opción de facturar en los mostradores habilitados del nuevo espacio.

La operativa se ha estructurado de la siguiente manera:

- **Mostradores 821 y 822:** gestionados por el agente de asistencia en tierra Menzies, atenderán a los pasajeros de **Avianca, LATAM y Emirates**.
- **Mostradores 824 y 825:** gestionados por Groundforce, atenderán a los pasajeros de **Lufthansa, Brussels Airlines, Swiss, Austrian, Air France y KLM**.

Nota de prensa

Con este nuevo servicio, el Aeropuerto da un paso más en su compromiso por mejorar la conectividad y la experiencia del pasajero, en estrecha colaboración con las aerolíneas y los agentes de asistencia en tierra.