



Comunicado de Aena | Aeropuerto Adolfo Suárez Madrid-Barajas

6 de mayo de 2025

Ante las informaciones publicadas en algunos medios de comunicación y/o difundidas en redes sociales en las que se afirma que la Terminal T4 del Aeropuerto Adolfo Suárez Madrid-Barajas sufre una plaga de insectos, Aena aclara lo siguiente:

- Las tareas de limpieza e higienización de las instalaciones son constantes y siempre que se producen solicitudes de las personas trabajadoras o de los pasajeros sobre cualquier aspecto relacionado con la limpieza se revisan y se llevan a cabo las tareas necesarias.
- El Aeropuerto tiene contratados tres expedientes de limpieza, uno para cada espacio terminal, con empresas que reúnen las condiciones necesarias para mantener las instalaciones en condiciones óptimas, siendo uno de estos expedientes dirigido específicamente para trabajos de limpieza e higienización de la Terminal T4. Estas empresas deben cumplir con unos altos estándares de calidad, que son revisados de manera periódica y constante en todas las áreas.
- Estas compañías trabajan, a su vez, con empresas especializadas que, en el caso de detectarse la presencia de insectos, llevan a cabo tareas específicas para determinar el agente causante y realizar desde el primer momento y siempre que sea indicado trabajos de desinsectación con el objeto de erradicar dicho agente. Estos trabajos se realizan incluso de forma preventiva ante cualquier aviso.
- En el caso de las picaduras que han denunciado recientemente algunos trabajadores, la empresa especializada en desinsectación no ha determinado en ningún momento en sus informes la existencia de una plaga. No obstante, se han llevado a cabo inspecciones y tratamientos de monitorización y prevención y en el momento en que se ha identificado algún insecto en puntos muy limitados y delimitados se ha actuado de forma específica.
- Aena ha trabajado de manera coordinada con la empresa de limpieza y con la empresa especializada para incorporar todas aquellas medidas higiénicas necesarias y ha tenido informado en todo momento a las empresas a las que pertenecen estos trabajadores para coordinar también con ellas las tareas necesarias.



Nota de prensa

- Aena prioriza ante todo la seguridad y bienestar de pasajeros y trabajadores.
- En cuanto a la situación de las personas sin hogar que habitan en el Aeropuerto, a las que algunos medios y mensajes en redes sociales apuntan como origen de determinadas picaduras sufridas por empleados del Aeropuerto en la terminal T4, no se pudo confirmar que éste sea el origen. Las instituciones públicas locales y regionales competentes en materia de servicios sociales son conocedoras de la situación de estas personas y han organizado grupos de trabajo para abordarla, en colaboración con Aena.