

En la categoría de menos de 2 millones de pasajeros

El Aeropuerto de Pamplona, reconocido por el Consejo Internacional de Aeropuertos como “Mejor Aeropuerto de Europa”

- ACI también ha otorgado a la infraestructura navarra la mención “Cleanest Airport in Europe”
- En total, Aena ha sido premiada con 13 galardones para 9 de sus aeropuertos

14 de marzo de 2025

El Consejo Internacional de Aeropuertos (ACI) ha otorgado al Aeropuerto de Pamplona el premio al “Mejor Aeropuerto de Europa” en la categoría de instalaciones con menos de dos millones de pasajeros, así como la mención “Cleanest Airport in Europe”.

La infraestructura navarra ha sido reconocida por ACI de nuevo este año en estos apartados, al igual que lo fuera en 2023. Así mismo, en 2022 y 2023 fue galardonada por disponer de las “Mejores Medidas de Higiene” en Europa contra la COVID-19. Estos premios son especialmente relevantes, ya que provienen de las valoraciones que realizan los pasajeros en las encuestas ASQ (Programa de Calidad del Servicio Aeroportuario, Airport Service Quality) recabadas por ACI.

El programa ASQ es un plan global de evaluación comparativa en la industria aeroportuaria que permite testar el servicio que se ofrece en cada aeropuerto y compararlo con las infraestructuras del resto del mundo de similar tamaño.

Estos premios se basan en los resultados de las encuestas ASQ, que se realizan dentro de este programa para medir la percepción de los pasajeros sobre la calidad del servicio a través de cuestionarios en los que se valora su experiencia en los aeropuertos en relación a aspectos como el acceso, las instalaciones, la amabilidad del personal, la seguridad y el tiempo de espera en el control de seguridad.

La directora del aeropuerto, Vanesa Polo, destaca que los premios recibidos son un acicate “para seguir trabajando en la misma línea, buscando la excelencia en el servicio al pasajero, y manteniendo siempre las instalaciones aeroportuarias limpias y bien mantenidas”. Se da la circunstancia de que el aeropuerto navarro ha recuperado en los últimos años servicios comerciales como la cafetería y una

tienda, con especial enfoque en los productos locales de proximidad, con el objetivo de dar un servicio lo más completo y de la mayor calidad posible.

En cuanto al resto de aeropuertos premiados por ACI, en total Aena ha sido premiada con 13 galardones para 9 de sus aeropuertos. Además de Pamplona, los aeropuertos Palma de Mallorca, Alicante-Elche Miguel Hernández, El Hierro, Girona-Costa Brava, Reus, Sevilla y Zaragoza obtienen el premio de mejor aeropuerto de Europa en su categoría; el Aeropuerto Josep Tarradellas Barcelona-El Prat, es ganador en la categoría “Airport with the Most Dedicated Staff in Europe”; el Aeropuerto de El Hierro recibe también el galardón “Cleanest Airport in Europe” y los aeropuertos de El Hierro y Reus han resultado ganadores en la categoría de “Easiest Airport Journey in Europe”.

ACI: más de 2.100 aeropuertos adscritos

ACI se constituyó en 1991 para promover la colaboración entre los aeropuertos y otros socios del mundo de la aviación, como la que engloba a todas las aerolíneas, IATA (Asociación Internacional del Transporte Aéreo), o CANSO (Organización Internacional de Proveedores de Servicios de Navegación Aérea), con el objetivo de contribuir al desarrollo de un sistema de transporte aéreo seguro, eficiente y respetuoso con el medio ambiente.

En la actualidad, este consejo integra a 830 miembros, que operan 2.181 aeropuertos en 170 países.