



El Consejo Internacional de Aeropuertos concede 13 premios a nueve aeropuertos de Aena

- Los aeropuertos premiados como “Mejor Aeropuerto de Europa” en su categoría han sido los siguientes: Palma de Mallorca, Alicante-Elche Miguel Hernández, El Hierro, Girona-Costa Brava, Pamplona, Reus, Sevilla y Zaragoza
- El aeropuerto Josep Tarradellas Barcelona-El Prat gana en la categoría “Airport with the Most Dedicated Staff in Europe”
- Los aeropuertos de El Hierro y Pamplona reciben el galardón “Cleanest Airport in Europe”
- Los aeropuertos de El Hierro y Reus han resultado ganadores en la categoría de “Easiest Airport Journey in Europe”
- Maurici Lucena, presidente y consejero delegado de Aena: “Estos premios no sólo simbolizan el éxito de Aena, sino que también son una evidencia del valor del esfuerzo constante, la innovación y el compromiso de los equipos de la compañía”

14 de marzo de 2025

El Consejo Internacional de Aeropuertos (ACI) ha reconocido con un total de 13 galardones a nueve aeropuertos de Aena en España en diferentes categorías dentro de su programa de calidad aeroportuaria (ASQ por sus siglas en inglés). Este programa pone en valor el compromiso con la mejora de la experiencia del pasajero en las instalaciones aeroportuarias con diferentes galardones. En ACI se integran 830 miembros, que operan 2.181 aeropuertos en 170 países.

Mejor Aeropuerto Europeo

ACI ha concedido el premio al Mejor Aeropuerto Europeo a ocho infraestructuras de la red de Aena. Este reconocimiento, que cuenta con diferentes categorías en función del tamaño y número de pasajeros, ha recaído en el Aeropuerto de Palma de Mallorca como el mejor aeropuerto entre 25 y 40 millones de pasajeros; en el de Alicante-Elche Miguel Hernández en la modalidad de entre 15 y 25 millones de pasajeros; en el de Sevilla, como mejor aeropuerto de 5 a 15 millones de pasajeros, y en los aeropuertos de El Hierro, Girona-Costa Brava, Pamplona, Reus y Zaragoza en la de menos de dos millones de pasajeros.



“Airport with the Most Dedicated Staff”, “Easiest Airport Journey” y “Cleanest Airport”

El aeropuerto Josep Tarradellas Barcelona-El Prat ha resultado ganador en la categoría “Airport with the Most Dedicated Staff in Europe”, que reconoce la dedicación, amabilidad y cortesía del personal que trabaja en la infraestructura aeroportuaria. Los aeropuertos de Reus y El Hierro han recibido, por segundo año consecutivo, la distinción “Easiest Airport Journey in Europe”, un reconocimiento que pone en valor a los aeropuertos que hacen más agradable la estancia y cuyo paso por ellos resulta más fácil e intuitivo para los pasajeros.

Por su parte, los aeropuertos de El Hierro y Pamplona han obtenido el premio “Cleanest Airport in Europe”, que reconoce las labores de limpieza llevadas a cabo en las instalaciones para garantizar la calidad en la experiencia del pasajero.

El presidente y consejero delegado (CEO) de Aena, Maurici Lucena, ha agradecido estos reconocimientos, “que no solo simbolizan el éxito de Aena, sino que también son una evidencia del valor del esfuerzo constante, la innovación y el compromiso. Esta nueva distinción refuerza la posición de Aena como referente en la industria y motiva a los equipos de la compañía a seguir elevando el estándar de calidad y servicio que ofrece a los pasajeros diariamente en su paso por las instalaciones. Por todo ello, agradezco a todos los equipos la dedicación y profesionalidad. Es el resultado del trabajo conjunto y de la visión que han sabido implementar con determinación”.

La entrega de premios tendrá lugar en el encuentro anual “ACI World Customer Experience Summit and Exhibition”, que en esta ocasión se celebrará en Guangzhou (China) del 8 al 11 de septiembre de 2025.

Qué es el Programa ASQ de ACI

Estos reconocimientos se enmarcan en el Programa de Calidad del Servicio Aeroportuario (ASQ) y ponen de manifiesto el esfuerzo realizado por los aeropuertos para mejorar los parámetros de calidad, tanto en sus instalaciones como en los servicios que ofrecen a pasajeros y aerolíneas.

El programa ASQ es un plan global de evaluación comparativa en la industria aeroportuaria que permite testar el servicio que se ofrece en cada aeropuerto y compararlo con las infraestructuras del resto del mundo de similar tamaño. Estos premios se basan en los resultados de las encuestas ASQ, que se realizan dentro de este programa para medir la percepción de los pasajeros sobre la calidad del servicio a través de cuestionarios en los que se valora su experiencia en los aeropuertos en relación a aspectos como el acceso, las instalaciones, la amabilidad del personal, la seguridad y el tiempo de espera en el control de seguridad.



Nota de prensa

ACI: más de 2.100 aeropuertos adscritos

ACI se constituyó en 1991 para promover la colaboración entre los aeropuertos y otros socios del mundo de la aviación, como la que engloba a todas las aerolíneas, IATA (Asociación Internacional del Transporte Aéreo), o CANSO (Organización Internacional de Proveedores de Servicios de Navegación Aérea), con el objetivo de contribuir al desarrollo de un sistema de transporte aéreo seguro, eficiente y respetuoso con el medio ambiente.

En la actualidad, este consejo integra a 830 miembros, que operan 2.181 aeropuertos en 170 países.