



Con el objetivo de mejorar el servicio y la experiencia del cliente

## El Aeropuerto Adolfo Suárez Madrid-Barajas abre una nueva Sala VIP en la Terminal T1 con terraza y vistas a la zona de movimiento de aeronaves

- Este nuevo espacio cuenta con 1.500 m<sup>2</sup> de superficie, de los cuales más de 400 m<sup>2</sup> son terraza al aire libre
- Ubicada junto a la actual Sala Cibeles, su apertura permitirá realizar obras de mejora en la misma y duplicar el espacio destinado a estos servicios en la zona de vuelos internacionales de cara al verano
- El objetivo de estas actuaciones es dar respuesta al importante incremento que está experimentando la demanda de estos servicios en los últimos años
- La nueva Sala dispone de amplias zonas para catering, dos barras de bar en el interior y exterior, áreas de trabajo, descanso y duchas, así como otros servicios propios de este tipo de instalaciones

27 de noviembre de 2024

El Aeropuerto Adolfo Suárez Madrid-Barajas ha abierto una nueva Sala VIP en la zona internacional de la Terminal T1, junto a la Sala VIP Cibeles, en el área donde se lleva a cabo la operativa de los vuelos a países No-Schengen.

La apertura de esta nueva Sala permitirá llevar a cabo durante los próximos meses obras de reforma en la actual Sala VIP Cibeles con objeto de duplicar el espacio destinado a estos servicios en la Terminal T1, al tiempo que mejorar las instalaciones, aumentar el aforo y optimizar su funcionalidad.

La nueva Sala VIP de T1, con capacidad para 351 pasajeros (263 en sala y 88 en terraza), cuenta con una superficie de 1.500 m<sup>2</sup>, de los cuales 419 m<sup>2</sup> corresponde a una amplia terraza al aire libre con vistas a la plataforma de estacionamiento y área de movimiento de aeronaves del Aeropuerto.

En el interior de la Sala, tras un amplio hall de entrada, se descubren varios ambientes diferenciados con todos los servicios propios de una moderna Sala VIP en un entorno de confort. Con zonas descanso y de estar, varias áreas para



catering y comida, espacios de trabajo y relax, así como una barra-bar, todo ello decorado con diferentes tipos de mobiliario, de gran diseño y calidad.

A estos servicios se suma una consigna, duchas y aseos con mobiliario de firma y grifería contactless para asegurar una mayor higiene. La Sala VIP dispone también de aseos adaptados para personas con movilidad reducida, así como sala de lactancia y cambiador de bebés. Además, para poder atender de forma adecuada la oferta culinaria destinada a los viajeros, las instalaciones cuentan con cocina y zona de preparación, conservación y almacenaje de alimentos.

Con un horario de apertura que cubre las 24 horas al día, la Sala ofrece una oferta de catering que abarca diferentes tipos de comida y bebida, dependiendo de la franja horaria del día, a efectos de cubrir las diferentes necesidades en desayuno, aperitivo, comida, merienda o cena.

En cuanto al exterior de la Sala VIP, la terraza, adaptada para el acceso a personas con movilidad reducida y aforo para cerca de 90 personas, presenta varios ambientes con barra-bar, chill-out, zonas de mesas altas y bajas, con diferente tipo de mobiliario y tumbonas desde las que poder observar todo el movimiento de aviones y vehículos que se produce en esta interesante área del Aeropuerto.

En total, las obras llevadas a cabo para la construcción de esta sala y el mobiliario dispuesto en la misma han supuesto una inversión de alrededor de 3,7 millones de euros.

### **Aumento de la demanda**

Una vez finalicen las actuaciones de reforma de la Sala Cibeles, que dispone en la actualidad de 1.735 m<sup>2</sup> + 168 de terraza, ésta volverá a abrir sus puertas en época estival incrementando de forma sustancial el espacio destinado a estos servicios en la Terminal T1 del Aeropuerto. Con todo ello la nueva área VIP de esta terminal contará con dos modernas salas y una superficie total de más de 3.400 m<sup>2</sup>, de los cuales cerca de 600 m<sup>2</sup> corresponden a terraza.

Con este tipo de actuaciones, el Aeropuerto Adolfo Suárez Madrid-Barajas tiene como principal objetivo ofrecer el mejor servicio a los viajeros, atendiendo a sus necesidades y cubriendo el incremento que se está produciendo en la demanda de este tipo de servicios VIP por parte de los pasajeros a lo largo de los últimos años.

### **Salas VIP y Premium**

El Aeropuerto Adolfo Suárez Madrid-Barajas contará ahora con 6 Salas VIP distribuidas por sus diferentes terminales a fin de mejorar la experiencia de aquellos pasajeros que quieren disfrutar de un espacio más sosegado antes del embarque de su vuelo. Dichas salas son la Sala Cibeles y la recientemente abierta en T1, la



# Nota de prensa

Sala Puerta de Alcalá en T2, Puerta del Sol en T3, Plaza Mayor en T4 y Neptuno en T4S.

A estos espacios se suma la Sala Premium, que ofrece un servicio más completo y exclusivo, incluyendo parking y filtro de seguridad propios, servicio personalizado de traslado y acompañamiento al avión, así como asistencia para realizar la facturación, los controles documentales y la recogida de equipajes.

Todas las salas del Aeropuerto han ido incrementando la calidad de sus instalaciones, servicios y oferta en los últimos años. En este último aspecto cabe señalar su oferta gastronómica, diseñada por el chef con Estrella Michelin Verde, Rodrigo de la Calle, quien lleva asesorando a Aena desde el año 2020.