

**Certificado por AENOR**

El Aeropuerto de Barcelona recibe la certificación de su sistema de Gestión de la Calidad

- AENA ha elaborado un plan destinado a mejorar sus sistemas de Gestión de la Calidad en toda su red

24 de noviembre de 2003

La Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR), ha certificado que el sistema de Gestión de Calidad del Aeropuerto de Barcelona se está realizando conforme a las exigencias establecidas en la norma UNE-EN ISO 9001-2000 de sistema de Gestión de Calidad.

Cabe señalar que AENA, comprometida con la mejora de calidad elaboró a principios de 2003 un plan encaminado a satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes mejorando la calidad del servicio y de la gestión al objeto de introducir mejoras en los niveles de satisfacción de clientes, empleados, proveedores y sociedad en general.

El Plan incluye un conjunto de objetivos de calidad y de actuaciones coordinadas para impulsar la calidad en la gestión de AENA cuyos objetivos son

- Implantar el modelo EFQM de Excelencia
- Implantar un Sistema de Gestión de la calidad global basado en la normativa ISO 9001
- Elaborar Cartas de Servicio
- Implantar Sistemas de Gestión Medioambiental basados en la normativa ISO 14001
- Potenciar la formación en Calidad y Medioambiente
- Reconocer y ser reconocidos por los resultados obtenidos

El Plan de calidad tiene un alcance temporal de cuatro años.