

Aena anuncia los nominados de la primera edición de los premios internacionales de *travel retail* Enjoy Aena Awards

- Los ganadores se darán a conocer en una gala en el Teatro Real el próximo 23 de octubre
- Más de 60 empresas han presentado sus candidaturas
- Los premios, que cuentan con un jurado profesional externo, reconocerán las mejores prácticas de las marcas, así como al aeropuerto con la mejor oferta comercial y experiencia para el viajero
- Aena concede el premio honorífico Enjoy Aena Social Aid a la Federación Española de Bancos de Alimentos (FESBAL) y sus 54 bancos asociados

23 de septiembre de 2024

Aena, el primer operador aeroportuario del mundo en número de pasajeros, a través de la Dirección Comercial e Inmobiliaria, ha revelado hoy los nominados a la primera edición de los premios internacionales de *travel retail* Enjoy Aena Awards. Con estos galardones, Aena quiere reconocer la excelencia de las marcas de *retail* que operan en sus aeropuertos y que contribuyen a mejorar la experiencia de viaje de los pasajeros.

Más de 60 marcas han presentado sus candidaturas a la primera edición de los Enjoy Aena Awards. Aena concederá cinco galardones al *travel retail* en reconocimiento a las mejores prácticas de las marcas de restaurantes y tiendas que operan en la red, además de un premio al aeropuerto con la mejor oferta comercial y experiencia para el viajero y un premio honorífico para una persona o marca ajena a la red de Aena que, con su actividad, apoye e influya positivamente en la sociedad.

En palabras de M^a José Cuenda, directora General Comercial e Inmobiliaria de Aena, “estamos muy satisfechos con la participación de los *retailers* en estos premios. Confiamos plenamente en todos nuestros operadores y en sus estándares de calidad para posicionarse como referente en *travel retail*, que además nos permita ofrecer una propuesta de valor y bienestar a todos los viajeros en todos nuestros aeropuertos”.

Aena, que en la actualidad gestiona 64 aeropuertos en todo el mundo, distinguirá a las marcas ganadoras y finalistas con un sello de calidad Enjoy Aena que estará visible en los espacios físicos y digitales de cada marca.

Los ganadores se darán a conocer en una gala que tendrá lugar en el Teatro Real el próximo 23 de octubre.

Los *retailers* nominados, por orden alfabético, son:

1. ENJOY AENA AWARD PLACE TO BE

Con este premio, Aena distingue la excelencia en el servicio, compromiso y atención al cliente de sus operadores comerciales en el desarrollo de un proyecto integral de espacio en la red de aeropuertos.

- Avolta - Rituals
- Lagardère Travel Retail - YooToo
- Your Bakery - Balbisiana

2. ENJOY AENA AWARD BEST ESG

Con esta categoría, Aena quiere reconocer las mejores prácticas responsables en materia de ESG (*environmental, social, governance*).

- Cafestore
- Select Service Partner
- WHSmith Spain

3. ENJOY AENA AWARD MARKETING BOOST

Con esta categoría, Aena quiere premiar la mejor estrategia de marketing *online* u *offline* llevada a cabo por las marcas en su red aeroportuaria.

- Áreas - Campaña Avios
- Avolta - Campaña Slang
- The Body Shop - Campaña Movida Madrileña

4. ENJOY AENA AWARD ROOKIE OF THE YEAR

Con este galardón, Aena quiere dar visibilidad a la empresa incorporada a la red aeroportuaria en 2023 y 2024 que destaque por la idea, modelo, servicio y concepto de negocio más innovador y que suponga un cambio o mejora en la experiencia del viajero.

- Áreas - Concepto Healthy Áreas
- Select Service Partner - Goiko
- Pansfood - Pret A Manger

5. ENJOY AENA AWARD TRAVELER'S SHOP

En este apartado, Aena quiere premiar la excelencia en oferta y servicio dirigidos a las necesidades específicas y puntuales del viajero.

- Lagardère Travel Retail - Relay
- Samsonite España - Samsonite
- WHSmith Spain - WHSmith

6. ENJOY AENA AWARD BEST AIRPORT

Aena también quiere premiar al mejor aeropuerto de su red cuyo conjunto de servicios y oferta comercial de calidad suponga un referente en la experiencia para el viajero. Para designar al mejor aeropuerto se tendrá en cuenta el voto del jurado y de los propios clientes de Aena. En palabras de M^a José Cuenda, “contamos con todos los puntos de vista para mejorar constantemente nuestros servicios y atención al cliente. Por eso, el voto del viajero es fundamental para reconocer al mejor aeropuerto de Aena”.

- Adolfo Suárez Madrid-Barajas
- Alicante-Elche Miguel Hernández
- Josep Tarradellas Barcelona-El Prat

7. ENJOY AENA AWARD SOCIAL AID: FESBAL

Con el premio honorífico Enjoy Aena Social Aid, la compañía reconoce la labor de entidades que contribuyen con su actividad solidaria a proporcionar soluciones a problemáticas actuales de nuestra sociedad, a través de programas y proyectos que afrontan desde crisis medioambientales y humanitarias hasta problemas de desigualdad social y de género.

En esta primera edición de los Enjoy Aena Awards, Aena concede este reconocimiento a la Federación Española de Bancos de Alimentos (FESBAL) y sus 54 bancos de alimentos asociados por su larga trayectoria como entidad social en la lucha contra la pobreza y el desperdicio alimentario mediante su aprovechamiento y reparto a las personas más necesitadas de nuestro entorno.

Además, durante la ceremonia de entrega, Aena habilitará una butaca solidaria para que los asistentes tengan la posibilidad colaborar y realizar fácilmente una donación a la FESBAL.

Un jurado profesional

Para fallar los premios a los *retailers* y al mejor aeropuerto, Aena cuenta con un jurado profesional independiente compuesto por:

- Presidente honorífico: Isak Andic, fundador y presidente no ejecutivo de Mango
- Carlos Lamela, arquitecto y presidente ejecutivo de Estudio Lamela
- Daniela Goicoechea, cofundadora de Brandcrops
- Dora Casal, directora ejecutiva de Roberto Verino
- Elena Gil Lizasoain, directora de la unidad de negocio Inteligencia Artificial & Big Data de Telefónica Tech
- Javier Gándara, presidente de ALA y director general de easyJet
- Jordi Canals, profesor de Dirección Estratégica y presidente del Centro de Gobierno Corporativo del IESE
- Miguel Flecha, CEO y fundador de Delaigh
- Rodrigo de la Calle, chef de Estrella Michelin y Estrella Verde.



Sobre Enjoy Aena

Enjoy Aena gestiona los servicios comerciales de los aeropuertos de Aena, empresa líder por su experiencia, capacidad y equipo profesional en la gestión de servicios aeroportuarios. Enjoy Aena ofrece a sus clientes y usuarios un servicio integral eficiente y de la máxima calidad para hacer de su paso por los aeropuertos una experiencia placentera. Los aeropuertos de la red de Aena son modernos y funcionales, y disponen de las últimas tecnologías diseñadas para facilitar a los pasajeros su estancia en el aeropuerto y de una variada oferta de servicios comerciales y restauración de la máxima calidad. Los aeropuertos de Aena están pensados para todos, con accesibilidad plena y un cuidado servicio de atención a las personas con movilidad reducida.