

22 de agosto de 2024



Pantalla con el nuevo servicio chatbot de Aena en el Aeropuerto de Tenerife Sur © Aena.

Los aeropuertos canarios ofrecen un nuevo canal de atención a los usuarios a través de un chatbot, atendido por Oli

Los aeropuertos canarios cuentan con nuevo servicio de chatbot para reforzar la información que reciben los usuarios y mejorar su experiencia en las instalaciones.

Oli, el avatar que interactúa con los pasajeros, habla ocho idiomas y está disponible tanto por Whatsapp (a través de un código QR) como en la web y app de Aena, además de Facebook. Proporciona información en tiempo real, tanto de vuelos como de los servicios disponibles en el aeropuerto, permitiendo también redirigir al usuario a Aena Maps para guiar su paso por las instalaciones.