

## Balance a las 19.00 horas del impacto de la incidencia mundial de CrowdStrike en los aeropuertos españoles

- **Aeropuertos y aerolíneas de todo el mundo, así como empresas de todos los sectores, se han visto afectados por el mismo incidente y han colaborado para que el impacto en los pasajeros sea el menor posible**
- **Durante las primeras horas de la mañana se activaron los sistemas de contingencia de Aena y se gestionaron algunos procesos de manera manual para mantener las operaciones**
- **Los aeropuertos españoles de Aena en España han operado hasta las 19:00 horas 5.600 vuelos y se han producido unas 400 cancelaciones, un 6,5% de las operaciones**
- **Los aeropuertos de la red de Aena en España han estado operativos en todo momento**
- **Los pasajeros deben consultar con sus compañías aéreas, que siguen trabajando para normalizar las operaciones**

19 de julio de 2024

Los aeropuertos de la red de Aena en España han operado hasta las 19:00 horas 5.600 vuelos, a pesar de haber sufrido los efectos de la incidencia informática global que ha afectado a empresas de todo el mundo por la actualización fallida de CrowdStrike. Las aerolíneas, cuyos sistemas también se han visto afectados, han cancelado unos 400 vuelos, un 6,5% de las operaciones.

Los pasajeros deben consultar a sus compañías aéreas el estado de sus vuelos.

Los aeropuertos de la red de Aena en España han estado operativos en todo momento y el gestor aeroportuario trabaja directamente con CrowdStrike para implementar la solución definitiva.

Aeropuertos y aerolíneas de todo el mundo, así como empresas de otros sectores, se han visto afectados por el mismo incidente y siguen trabajando de forma conjunta para que el impacto en los pasajeros sea el menor posible.



# Nota de prensa

Durante las primeras horas de la mañana se activaron los sistemas de contingencia y se gestionaron algunos procesos de manera manual para mantener las operaciones.

*En la cuenta oficial de Aena en "X" (@aena) actualizamos la información con la mayor celeridad posible.*