

Mejora de la experiencia del pasajero

## El Aeropuerto de Reus amplía la zona de acceso a los controles de seguridad

- Se ha incrementado en 120 m<sup>2</sup> el espacio para dotar a los controles de más amplitud y fluidez
- Se ha reordenado la entrada al filtro para agilizar el paso
- Los pasajeros de movilidad reducida y las familias disponen de una fila exclusiva

28 de mayo de 2024

El Aeropuerto de Reus ha ampliado la zona de acceso a los controles de seguridad con el objetivo de mejorar el recorrido de los pasajeros de salida por sus instalaciones. El edificio terminal cuenta ahora con 120 m<sup>2</sup> más, destinados a dotar de más amplitud y fluidez a los controles que dan paso a la zona de embarque.

La entrada al filtro de seguridad se ha reorganizado con la creación de un nuevo espacio dotado con serpentines, que permiten la formación de filas dinámicas adaptables en función de la previsión de afluencia. De esta manera, se facilita un acceso más ordenado a la zona de inspección. Además, este nuevo espacio dispone de una fila especial de uso exclusivo para familias que viajan con niños y para personas con movilidad reducida.

Esta ampliación completa el conjunto de actuaciones que el Aeropuerto ha realizado para mejorar el servicio en su control de seguridad durante las últimas temporadas, entre las que se cuentan la renovación total del mobiliario o la instalación de puertas automatizadas de validación de la documentación necesaria para el acceso a la zona de embarque.

La calidad de servicio en sus controles de seguridad es uno de los aspectos por los que el Aeropuerto de Reus ha sido galardonado por segundo año consecutivo con los premios ASQ del Consejo Internacional de Aeropuertos (ACI) al “Mejor Aeropuerto de Europa” en su categoría y al “Aeropuerto con el Recorrido más Sencillo”, un reconocimiento basado en las encuestas que se realizan a los pasajeros para medir su percepción sobre el servicio recibido y que pone en valor el esfuerzo de los aeropuertos que hacen más agradable la estancia de los usuarios y ofrecen un paso por ellos que resulte más fácil e intuitivo.



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE TRANSPORTES  
Y MOVILIDAD SOSTENIBLE



# Nota de prensa

Aena sigue apostando, así, por incrementar constantemente la calidad de sus servicios en el Aeropuerto, en su compromiso de seguir mejorando la experiencia de sus pasajeros y facilitar su estancia durante su paso por las instalaciones, haciendo del aeropuerto un espacio más amable y confortable para todos los usuarios.