



**aena**

Aeropuerto de Palma de Mallorca  
Aeroport de Palma de Mallorca

aeropuertos para ti  
aeroports per a tu

Fotonoticia

28 de mayo de 2024



Pantallas con el nuevo servicio de chatbot de Aena. Aena

## Oli, el servicio de chatbot de Aena, llega al Aeropuerto de Palma de Mallorca

El Aeropuerto de Palma de Mallorca ha puesto en funcionamiento el servicio de chatbot de Aena, más conocido como Oli, con el objetivo de reforzar la información que reciben los usuarios y mejorar su experiencia por las instalaciones.

Oli se ha convertido en una herramienta de gran ayuda para los pasajeros. Habla ocho idiomas y está disponible en Whatsapp a través de un código QR, en aena.es, en la app de Aena y en Facebook. Proporciona información en tiempo real, tanto de vuelos como de los servicios disponibles en el aeropuerto, permitiendo también redirigir al usuario a AenaMaps para guiar su paso por las instalaciones.