



Dentro del programa de calidad aeroportuaria (ASQ)

## El Aeropuerto Internacional Región de Murcia, reconocido por tercer año consecutivo como Mejor Aeropuerto Europeo en su categoría

- El distintivo lo otorga el Consejo Internacional de Aeropuertos (ACI) en la franja de aeropuertos con menos de dos millones de pasajeros
- Además del aeropuerto murciano, los aeropuertos Josep Tarradellas Barcelona-El Prat, Palma de Mallorca, Alicante-Elche Miguel Hernández, Menorca, Girona-Costa Brava, Almería, Reus y El Hierro obtienen esta distinción

11 de marzo de 2024

El Consejo Internacional de Aeropuertos (ACI) ha reconocido al Aeropuerto Internacional Región de Murcia con el premio a Mejor Aeropuerto Europeo en la categoría de aeropuertos con menos de dos millones de pasajeros. Se trata del tercer año consecutivo en el que el aeropuerto murciano es merecedor de esta distinción que se enmarca en el programa de calidad aeroportuaria (ASQ por sus siglas en inglés).

Este programa pone en valor el compromiso con la mejora de la experiencia del pasajero en las instalaciones aeroportuarias y los premios obtenidos son el fruto de las encuestas realizadas a los viajeros para medir su percepción sobre la calidad del servicio a través de cuestionarios en los que se valora su experiencia en los aeropuertos en relación a aspectos como el acceso, las instalaciones, la amabilidad del personal, la seguridad y el tiempo de espera en el control de seguridad.

El director general de la sociedad concesionaria del aeropuerto, Carlos Domingo San Martín, destaca que “recibir por tercer año consecutivo la distinción como el mejor aeropuerto de Europa en su categoría supone por un lado un reconocimiento al compromiso de todos nosotros con la mejora continua de nuestros servicios, que compartimos con la administración autonómica, con las compañías aéreas que apuestan por el aeropuerto y por la Región de Murcia, y con el resto de instituciones y empresas con las que día a día trabajamos de manera coordinada. Y, por otro lado, representa un enorme reto y estímulo para estar a la altura de este hito, y no sólo mantener, sino mejorar la tan excelente valoración de nuestros pasajeros y usuarios, profundizando aún más en el esfuerzo para ofrecer la mejor



experiencia de viaje a todos los que a través de las instalaciones aeroportuarias llegan a nuestra Región”.

### **Nueve aeropuertos de la red Aena reconocidos**

En total, ACI ha concedido el premio al Mejor Aeropuerto Europeo a nueve infraestructuras de la red de Aena. Este reconocimiento, que cuenta con diferentes categorías en función del tamaño y número de pasajeros, ha recaído en el Aeropuerto Josep Tarradellas Barcelona-El Prat como el mejor aeropuerto de más de 40 millones de pasajeros; en el de Palma de Mallorca como el mejor aeropuerto entre 25 y 40 millones de pasajeros; en el de Alicante-Elche Miguel Hernández en la modalidad de entre 15 y 25 millones de pasajeros; en el de Menorca como el mejor aeropuerto entre 2 y 5 millones de pasajeros, y en los aeropuertos de Almería, Girona-Costa Brava, Reus, Internacional Región de Murcia y El Hierro, en la de menos de dos millones de pasajeros.

El presidente y consejero delegado de Aena, Maurici Lucena, ha agradecido la concesión de estos premios que “recogen los frutos del trabajo y del esfuerzo de todos los equipos de Aena y nos motivan a seguir volcados en ofrecer un servicio de la máxima calidad para los pasajeros”.

La entrega de premios tendrá lugar en el encuentro anual “ACI World Customer Experience Summit and Exhibition”, que en esta ocasión se celebrará en Atlanta (USA) del 23 al 26 de septiembre de 2024.

### **Qué es el Programa ASQ**

Estos reconocimientos se enmarcan en el Programa de Calidad del Servicio Aeroportuario (ASQ) y ponen de manifiesto el esfuerzo realizado por los aeropuertos para mejorar los parámetros de calidad, tanto en sus instalaciones como en los servicios que ofrecen a pasajeros y aerolíneas.

El programa ASQ es un plan global de evaluación comparativa en la industria aeroportuaria que permite testar el servicio que se ofrece en cada aeropuerto y compararlo con las infraestructuras del resto del mundo de similar tamaño.

### **ACI: más de 2.100 aeropuertos adscritos**

ACI se constituyó en 1991 para promover la colaboración entre los aeropuertos y otros socios del mundo de la aviación, como la que engloba a todas las aerolíneas, IATA (Asociación Internacional del Transporte Aéreo), o CANSO (Organización Internacional de Proveedores de Servicios de Navegación Aérea), con el objetivo de contribuir al desarrollo de un sistema de transporte aéreo seguro, eficiente y respetuoso con el medio ambiente.



# Nota de prensa

En la actualidad, este consejo integra a 757 miembros, que operan 2.109 aeropuertos en 191 países.