

Servicios personalizados

## El Aeropuerto Josep Tarradellas Barcelona-El Prat renueva las instalaciones de recogida del aparcamiento VIP

- El nuevo espacio de recepción cuenta con puntos de recarga de vehículos eléctricos
- La zona de recogida de vehículos está más próxima al Fast Lane para facilitar el recorrido de los usuarios por la terminal
- El aeropuerto complementa la oferta de servicios personalizados con el Meet&Assist y la Sala Premium

5 de marzo de 2024

El Aeropuerto Josep Tarradellas Barcelona-El Prat ha renovado el punto de recogida del aparcamiento VIP con la construcción de un nuevo espacio de recepción de vehículos para adecuarlo a la demanda de los pasajeros que desean un servicio personalizado en el uso de las instalaciones.

Los pasajeros que contraten el servicio de aparcamiento VIP serán recibidos en una nueva zona que incorpora puntos de recarga para vehículos eléctricos. Además, las nuevas instalaciones cuentan con una amplia marquesina que protege a sus usuarios tanto del calor de las horas con mayor insolación del día como de la lluvia en los momentos de meteorología adversa.

El nuevo punto de recogida del aparcamiento VIP se ha situado en la parte norte del vial que recorre la zona de Salidas de la Terminal T1, frente al acceso del terminal más próximo a la entrada del Fast Lane, el carril que permite un paso prioritario por el control de seguridad. De esta manera, se facilita el recorrido de los usuarios por la terminal, acortando el tiempo de paso por las instalaciones una vez que han entregado su vehículo al personal del aparcamiento.

### Servicios Meet&Assist y Premium

Asimismo, junto a sus cuatro Salas VIP repartidas por las distintas zonas de embarque de ambas terminales, el aeropuerto pone sus servicios Meet&Assist y Premium a disposición de aquellos pasajeros que quieran un trato preferencial, más individualizado y exclusivo.



# Nota de prensa

El servicio Meet&Assist ofrece atención y acompañamiento personalizado, con asistencia en el proceso de facturación, acceso preferente en el control de seguridad, estancia y disfrute de todos los servicios de las Salas VIP. Para los pasajeros de llegada, ofrece acompañamiento en la recogida de equipajes, asistencia en conexiones o el acompañamiento y despedida con asistencia en servicios de transporte.

Por otra parte, aquellas personas que quieran disfrutar de la exclusividad del embarque y llegada independiente del resto de pasajeros disponen de los servicios Premium, que permiten accesos diferenciales para los usuarios, con traslado y acompañamiento al avión, disfrutando durante su espera en el aeropuerto de salas exclusivas, con la mayor privacidad.