



# El Aeropuerto de Santiago – Rosalía de Castro ofrece un distintivo para viajeros con discapacidades invisibles

- Se solicita a través de la web de Aena
- El personal de atención al pasajero ha recibido formación específica para atender apropiadamente a estos viajeros

27 de noviembre de 2023

El Aeropuerto de Santiago – Rosalía de Castro ofrece un distintivo para personas con discapacidades invisibles uniéndose así a otros aeropuertos de la red de Aena que ya cuentan con él. Ya puede solicitarse a través de la [web de Aena](#), tanto en formato digital como físico, y permite al personal del aeropuerto identificar a los pasajeros que lo portan para facilitar y mejorar su experiencia aeroportuaria.

Para ello, se ha formado al personal del servicio de atención a Personas con Movilidad Reducida (PMR), al colectivo de atención al pasajero y al personal de los filtros de seguridad, con el objetivo de que cuenten con herramientas para tratar a estos pasajeros y evitar la incompreensión debido a que la discapacidad no es evidente.

Esta acción está dirigida a personas que tienen dificultades en entornos estresantes y con mucha estimulación sensorial. El símbolo creado indica que su portador puede necesitar apoyo, ayuda o simplemente comprensión y un poco más de tiempo ante cualquier proceso aeroportuario, facilitándoles el paso, en la medida de lo posible, en el control de seguridad, y resto de instalaciones.

El distintivo sólo será válido para el aeropuerto y el día del vuelo solicitado y no será necesario que el viajero lo lleve de manera visible durante todo su paso por el aeropuerto.

No obstante, aquellas personas con discapacidades invisibles que prefieren realizar el tránsito de manera autónoma, sin portar el distintivo, tienen a su disposición una serie de herramientas dirigidas a facilitar su viaje. A través de la web de Aena se pueden descargar una serie de materiales de apoyo para planificar y conocer de antemano todo el proceso aeroportuario.

El Aeropuerto de Santiago - Rosalía de Castro está comprometido con la accesibilidad universal y por ello trabaja a diario para sensibilizar a su personal y adecuar sus instalaciones a las necesidades especiales de los pasajeros, sus familiares y acompañantes.