

Los aeropuertos de Tenerife Norte-Ciudad de La Laguna y Fuerteventura ofrecen un distintivo para personas con discapacidades invisibles

- Los aeropuertos de Gran Canaria, Tenerife Sur y César Manrique-Lanzarote también lo ofrecen desde abril de 2023
- Se solicita a través de la web de Aena

27 de noviembre de 2023

Los aeropuertos de Tenerife Norte-Ciudad de La Laguna y Fuerteventura han puesto a disposición de sus pasajeros un distintivo para personas con discapacidades invisibles que ya puede solicitarse a través de la [web de Aena](#), tanto en formato digital como físico, uniéndose así a los aeropuertos de Gran Canaria, Tenerife Sur y César Manrique-Lanzarote que ya cuentan con él desde abril de 2023*.

Esta acción está dirigida a personas que tienen dificultades en entornos estresantes y con mucha estimulación sensorial. El símbolo creado indica que su portador puede necesitar apoyo, ayuda o simplemente comprensión y un poco más de tiempo ante cualquier proceso aeroportuario, facilitándoles el paso, en la medida de lo posible, en el control de seguridad y resto de instalaciones.

Es por ello que las personas que lo soliciten podrán acceder, con sus acompañantes, al control de seguridad dedicado a familias y PMR. En el caso de que el aeropuerto no disponga de estos controles específicos, se le facilitará el paso, en la medida de lo posible, en el control de seguridad general.

En los aeropuertos se ha formado al personal del servicio de atención a Personas con Movilidad Reducida (PMR), así como al colectivo de atención al pasajero de Aena y de los filtros de seguridad, con el objetivo de que cuenten con herramientas para tratar a estos pasajeros y evitar la incomprensión debido a que la discapacidad no es evidente.

El distintivo solo será válido para el aeropuerto y el día del vuelo solicitado y no será necesario que el viajero lo lleve de manera visible durante todo su paso por el aeropuerto.

No obstante, aquellas personas con discapacidades invisibles que prefieren realizar el tránsito de manera autónoma, sin portar el distintivo, tienen a su disposición una serie de herramientas dirigidas a facilitar su viaje. A través de la [web de Aena](#) se pueden descargar una serie de materiales de apoyo para planificar y conocer de antemano todo el proceso aeroportuario.

Aena puso en marcha a principios de año en los once aeropuertos con más tráfico de la red esta iniciativa que se ha ido extendiendo progresivamente al resto de instalaciones. De este modo, en la actualidad ya son cinco los aeropuertos canarios que ofrecen el distintivo

Aena está comprometida con la accesibilidad universal y por ello trabaja a diario para sensibilizar a su personal y adecuar sus instalaciones a las necesidades especiales de los pasajeros, sus familiares y acompañantes.

*El Aeropuerto César Manrique-Lanzarote fue, junto al de Málaga-Costa del Sol, pionero en la red al contar desde 2018 con un proyecto piloto de atención a pasajeros con trastornos del espectro autista (TEA).