

## Aena adjudica el servicio de seguridad privada de los aeropuertos en España para los próximos cuatro años

- Durante la vigencia del contrato, Aena va a llevar a cabo un importante proceso de modernización tecnológica para mantener su posición de liderazgo en la gestión aeroportuaria mundial
- Las ofertas presentadas implican una mejora económica media del 4,30%
- Aena ha optado por un procedimiento de diálogo competitivo entre todos los interesados para hacerles partícipes del proceso

03 de noviembre de 2023

El Consejo de Administración de Aena ha aprobado la adjudicación del servicio de seguridad privada de los 46 aeropuertos y 2 helipuertos de la red en España para los próximos cuatro años. La compañía ha optado por el procedimiento de diálogo competitivo para este concurso, lo que ha permitido definir el modelo más adecuado de prestación del servicio, garantizando la eficiencia y la calidad.

Después de varias rondas de diálogo en las que los licitadores han podido hacer sus aportaciones al diseño del “caso óptimo” en cuestiones como la composición de los lotes o la duración del contrato, los servicios de seguridad han quedado adjudicados de la siguiente manera:

<b>LOTE 1</b>	Aeropuerto Adolfo Suárez Madrid-Barajas (inspección pasajeros y Fast Track)	<b>TRABLISA</b>	186.371.081,20
<b>LOTE 2</b>	Aeropuertos Adolfo Suárez Madrid-Barajas (inspección equipajes bodega), Madrid Cuatro Vientos, Valladolid y Salamanca	<b>SURESTE</b>	124.907.020,34

<b>LOTE 3</b>	Aeropuerto Adolfo Suárez Madrid-Barajas (Centro de Gestión Aeroportuaria)	<b>ISEC</b>	6.267.264,44
<b>LOTE 4</b>	Aeropuerto Josep Tarradellas Barcelona-El Prat (inspección pasajeros)	<b>ISEC</b>	133.012.003,52
<b>LOTE 5+6</b>	Aeropuertos Josep Tarradellas Barcelona-El Prat (inspección equipajes bodega), Girona-Costa Brava, Reus, Zaragoza, Sabadell y Huesca	<b>I-SEC</b>	82.413.802,38
<b>LOTE 7</b>	Aeropuerto Josep Tarradellas Barcelona-El Prat (Centro de Gestión Aeroportuaria)	<b>SEGURISA</b>	4.789.207,68
<b>LOTE 8</b>	Aeropuertos de Gran Canaria, Tenerife Sur, Tenerife Norte-Ciudad de La Laguna, César Manrique-Lanzarote, Fuerteventura, La Palma, El Hierro y La Gomera	<b>ILUNION</b>	159.905.527,78
<b>LOTE 9</b>	Aeropuertos de Palma de Mallorca, Menorca, Ibiza y Son Bonet	<b>TRABLISA</b>	134.518.106,48
<b>LOTE 10</b>	Aeropuertos de Valencia, Internacional Región de Murcia y Almería	<b>TRABLISA</b>	47.267.638,67
<b>LOTE 11</b>	Aeropuertos de Alicante-Elche Miguel Hernández y Albacete	<b>SURESTE</b>	44.496.433,93
<b>LOTE 12</b>	Aeropuertos de Málaga-Costa del Sol, Federico García Lorca Granada-Jaén y Melilla y los helipuertos de Ceuta y Algeciras	<b>TRABLISA</b>	82.821.636,40
<b>LOTE 13</b>	Aeropuertos de Sevilla, Jerez, Córdoba y Badajoz	<b>SURESTE</b>	32.299.578,56
<b>LOTE 14</b>	Aeropuertos de Bilbao, Vitoria, San Sebastián, Logroño-Agoncillo, Pamplona, Seve Ballesteros-Santander y Burgos	<b>ISEC</b>	46.466.500,00
<b>LOTE 15</b>	Aeropuertos de Santiago-Rosalía de Castro, A Coruña, Vigo, Asturias y León	<b>TRABLISA</b>	36.406.464,12

Las ofertas presentadas implican una mejora económica media del 4,30%.

El servicio de seguridad en los aeropuertos de la red de Aena cuenta con altos niveles de percepción por parte de los pasajeros. Según las encuestas

ASQ (*Airport Service Quality*) sobre satisfacción de viajeros del año pasado, la valoración media de este servicio es de 4,23 sobre 5, frente a la media europea de 4,18.

Por ello, Aena tiene como objetivo continuar optimizando la experiencia del usuario a través de la inversión en tecnología y la innovación en su modelo operativo. En este sentido, durante la vigencia del contrato, se va a llevar a cabo un importante proceso de modernización tecnológica con el que Aena busca mantener su posición de liderazgo en la gestión aeroportuaria mundial. En concreto, la compañía está en la fase final de instalación de equipos de detección de explosivos (EDS estándar 3) para la inspección del equipaje en bodega, en cumplimiento de la normativa europea. Además, se van a modernizar los filtros de seguridad, con la implementación de tecnologías vanguardistas (EDSCB, ATRS, Remote Screening y sistemas biométricos), para agilizar el paso por los controles previos al embarque y mejorar la experiencia de los pasajeros.