

Aena adjudica el servicio de seguridad privada de los aeropuertos en España para los próximos cuatro años

- Durante la vigencia del contrato, Aena va a llevar a cabo un importante proceso de modernización tecnológica para mantener su posición de liderazgo en la gestión aeroportuaria mundial
- Las ofertas presentadas implican una mejora económica media del 4,30%
- Aena ha optado por un procedimiento de diálogo competitivo entre todos los interesados para hacerles partícipes del proceso

03 de noviembre de 2023

El Consejo de Administración de Aena ha aprobado la adjudicación del servicio de seguridad privada de los 46 aeropuertos y 2 helipuertos de la red en España para los próximos cuatro años. La compañía ha optado por el procedimiento de diálogo competitivo para este concurso, lo que ha permitido definir el modelo más adecuado de prestación del servicio, garantizando la eficiencia y la calidad.

Después de varias rondas de diálogo en las que los licitadores han podido hacer sus aportaciones al diseño del “caso óptimo” en cuestiones como la composición de los lotes o la duración del contrato, los servicios de seguridad han quedado adjudicados de la siguiente manera:

LOTE 1	Aeropuerto Adolfo Suárez Madrid-Barajas (inspección pasajeros y Fast Track)	TRABLISA	186.371.081,20
LOTE 2	Aeropuertos Adolfo Suárez Madrid-Barajas (inspección equipajes bodega), Madrid Cuatro Vientos, Valladolid y Salamanca	SURESTE	124.907.020,34

LOTE 3	Aeropuerto Adolfo Suárez Madrid-Barajas (Centro de Gestión Aeroportuaria)	ISEC	6.267.264,44
LOTE 4	Aeropuerto Josep Tarradellas Barcelona-El Prat (inspección pasajeros)	ISEC	133.012.003,52
LOTE 5+6	Aeropuertos Josep Tarradellas Barcelona-El Prat (inspección equipajes bodega), Girona-Costa Brava, Reus, Zaragoza, Sabadell y Huesca	I-SEC	82.413.802,38
LOTE 7	Aeropuerto Josep Tarradellas Barcelona-El Prat (Centro de Gestión Aeroportuaria)	SEGURISA	4.789.207,68
LOTE 8	Aeropuertos de Gran Canaria, Tenerife Sur, Tenerife Norte-Ciudad de La Laguna, César Manrique-Lanzarote, Fuerteventura, La Palma, El Hierro y La Gomera	ILUNION	159.905.527,78
LOTE 9	Aeropuertos de Palma de Mallorca, Menorca, Ibiza y Son Bonet	TRABLISA	134.518.106,48
LOTE 10	Aeropuertos de Valencia, Internacional Región de Murcia y Almería	TRABLISA	47.267.638,67
LOTE 11	Aeropuertos de Alicante-Elche Miguel Hernández y Albacete	SURESTE	44.496.433,93
LOTE 12	Aeropuertos de Málaga-Costa del Sol, Federico García Lorca Granada-Jaén y Melilla y los helipuertos de Ceuta y Algeciras	TRABLISA	82.821.636,40
LOTE 13	Aeropuertos de Sevilla, Jerez, Córdoba y Badajoz	SURESTE	32.299.578,56
LOTE 14	Aeropuertos de Bilbao, Vitoria, San Sebastián, Logroño-Agoncillo, Pamplona, Seve Ballesteros-Santander y Burgos	ISEC	46.466.500,00
LOTE 15	Aeropuertos de Santiago-Rosalía de Castro, A Coruña, Vigo, Asturias y León	TRABLISA	36.406.464,12

Las ofertas presentadas implican una mejora económica media del 4,30%.

El servicio de seguridad en los aeropuertos de la red de Aena cuenta con altos niveles de percepción por parte de los pasajeros. Según las encuestas

ASQ (*Airport Service Quality*) sobre satisfacción de viajeros del año pasado, la valoración media de este servicio es de 4,23 sobre 5, frente a la media europea de 4,18.

Por ello, Aena tiene como objetivo continuar optimizando la experiencia del usuario a través de la inversión en tecnología y la innovación en su modelo operativo. En este sentido, durante la vigencia del contrato, se va a llevar a cabo un importante proceso de modernización tecnológica con el que Aena busca mantener su posición de liderazgo en la gestión aeroportuaria mundial. En concreto, la compañía está en la fase final de instalación de equipos de detección de explosivos (EDS estándar 3) para la inspección del equipaje en bodega, en cumplimiento de la normativa europea. Además, se van a modernizar los filtros de seguridad, con la implementación de tecnologías vanguardistas (EDSCB, ATRS, Remote Screening y sistemas biométricos), para agilizar el paso por los controles previos al embarque y mejorar la experiencia de los pasajeros.