



Aena recibe ofertas de una decena de empresas para el concurso de seguridad privada de los aeropuertos de su red en España

- Los 13 lotes en los que se agrupan inicialmente los 46 aeropuertos y dos helipuertos han recibido ofertas
- La adjudicación se realizará por el procedimiento de diálogo competitivo
- Según las encuestas ASQ (*Airport Service Quality*), la valoración media de los pasajeros sobre la seguridad en los aeropuertos de Aena es de 4,23 sobre 5, frente a la media europea de 4,18
- Durante la vigencia del contrato de seguridad privada Aena llevará a cabo un importante proceso de modernización tecnológica.
- Los sistemas EDSCB permitirán que no haya que sacar los dispositivos electrónicos ni los líquidos para pasar el control
- En una década (2018-2028) Aena habrá invertido 1.170 millones en instalación y suministro de equipamiento dedicado a seguridad física

3 de julio de 2023

Un total de diez empresas y UTE(s) han presentado sus ofertas para la licitación del servicio de seguridad privada de los 46 aeropuertos y 2 helipuertos de la red de Aena en España. El plazo de presentación se cerró el miércoles 28 de junio a las 23:59 horas.

Aena ha recibido ofertas para los 13 lotes en los que inicialmente se ha dividido la licitación (éstos podrían variar a lo largo del proceso en virtud del procedimiento de diálogo competitivo elegido para esta adjudicación).

En concreto, las empresas que han presentado sus ofertas han sido las siguientes:

- SEGURISA, SERVICIOS INTEGRALES DE SEGURIDAD S.A.;
- Sistach SA;
- UTE EULEN, S.A. / EULEN SEGURIDAD, S.A.;
- UTE GARDA - TAGESA (TECNICA AUXILIAR DE GESTIÓN EMPRESARIAL);
- UTE GRUPO CONTROL SEGURIDAD S.A / DIMOBA;
- UTE ILUNION SEGURIDAD, S.A. / ILUNION OUTSOURCING, S.A.;
- UTE I-SEC Spain Services Management / I-Sec Spain Aviation Security;
- UTE I-SEC Spain Services Management / I-Sec Spain Aviation Security / ALERTA Y SOLUCIONES DE SEGURIDAD S.L.;
- UTE Sureste Seguridad S.L.U / Sureste Facility Services S.L.;
- UTE TRANSPORTES BLINDADOS, S.A. / VISABREN SERVICIOS GENERALES, S.L.

Con este nivel de concurrencia, se garantiza la adjudicación del servicio de seguridad en todos los aeropuertos de la red para los próximos años.

A partir de ahora, se abre una segunda fase en la que se llevarán a cabo varias rondas de diálogo con los licitadores en las que se abordarán aspectos como la duración del contrato (inicialmente fijado en cuatro años prorrogable por otra anualidad más) o la configuración de los lotes. Una vez cerrado el plazo de diálogo, los proveedores deberán presentar sus ofertas definitivas.

En este sentido, optar por el procedimiento de diálogo competitivo va a permitir a Aena seleccionar la oferta óptima para cada aeropuerto o lote de aeropuertos.

Modernización tecnológica

Aena es un referente mundial en niveles de eficiencia y calidad y su objetivo es continuar optimizando la experiencia del usuario a través de la inversión en tecnología y la innovación en su modelo operativo.

En este sentido, durante la vigencia del contrato, se va a llevar a cabo un importante proceso de modernización tecnológica con el que Aena busca mantener su posición de liderazgo en la gestión aeroportuaria mundial. En concreto, la compañía va a continuar con la instalación de equipos de detección de explosivos (EDS estándar 3) para la inspección del equipaje

en bodega, en cumplimiento de la normativa europea. Además, se van a modernizar los filtros de seguridad, con la implementación de tecnologías vanguardistas (EDSCB, ATRS, *Remote Screening* y sistemas biométricos), para agilizar el paso por los controles previos al embarque y mejorar la experiencia de los pasajeros.

En una década (2018-2028), Aena habrá invertido 1.170 millones de euros en seguridad física, con la renovación de los sistemas de inspección de equipajes en bodega, con la adquisición de nuevo equipamiento EDSCB que permitirá que no haya que sacar los dispositivos electrónicos ni los líquidos para pasar el control de seguridad, y con el despliegue de nuevo equipamiento dedicado a la automatización del proceso de inspección de pasajeros.

El servicio de seguridad en los aeropuertos de la red de Aena cuenta con altos niveles de percepción por parte de los pasajeros. Según las encuestas ASQ (*Airport Service Quality*) sobre satisfacción de viajeros del año pasado, la valoración media de este servicio es de 4,23 sobre 5, frente a la media europea de 4,18.