



Aena reúne a 17 empresas del sector de la seguridad privada en una sesión informativa para dar a conocer los pliegos del concurso

- Al encuentro han acudido las principales empresas del sector
- Aena ha licitado el servicio de seguridad privada de los 46 aeropuertos y los 2 helipuertos de la red en España por 1.500 millones de euros
- La adjudicación se realizará por el procedimiento de diálogo competitivo

25 de mayo de 2023

Aena ha reunido a las principales empresas del sector de la seguridad privada para abordar con ellas la licitación de este servicio publicada la semana pasada. Representantes de 17 compañías han participado en esta sesión informativa en la que se les ha explicado el procedimiento de licitación.

La asistencia a este encuentro ha sido voluntaria y en ningún caso compromete a los participantes ni excluye a los ausentes del proceso de licitación.

Las dudas planteadas, así como aquellas cuestiones que requieran aclaración por parte de los licitadores, serán resueltas en el cuaderno de respuestas, que se publicará en el Perfil del Contratante de Aena y en la Plataforma de Contratación del Sector Público (PLACSP) y que se irá actualizando a medida que se realicen nuevas preguntas.

Diálogo competitivo

Aena ha elegido el procedimiento de diálogo competitivo para licitar el servicio de seguridad privada de los 46 aeropuertos y los 2 helipuertos de la red en España. Inicialmente, el período de adjudicación será de cuatro

años, prorrogable por otra anualidad más, por un importe de 1.500 millones de euros.

Las empresas disponen de un plazo de 30 días naturales desde la publicación del Pliego Base en el Diario Oficial de la Unión Europea para presentar sus solicitudes de participación, así como sus ofertas técnicas y económicas. En una segunda fase, se establecerá el diálogo con los licitadores sobre aspectos como la duración del contrato o la configuración de los lotes, entre otros. Una vez cerrado el plazo de diálogo, los proveedores deberán presentar sus ofertas finales.

De este modo, Aena pretende dar voz e involucrar a los potenciales adjudicatarios durante todo el proceso, incorporando sus aportaciones para que el expediente resulte equilibrado y atractivo al sector.

Modernización tecnológica

Durante la vigencia del contrato, Aena va a llevar a cabo un importante proceso de modernización tecnológica con el que busca mantener su posición de liderazgo en la gestión aeroportuaria mundial. En concreto, la compañía va a continuar con la instalación de equipos de detección de explosivos (EDS estándar 3) para la inspección del equipaje en bodega, en cumplimiento de la normativa europea. Además, se van a modernizar los filtros de seguridad, con la implementación de tecnologías vanguardistas (EDSCB, ATRS, *Remote Screening* y sistemas biométricos), para agilizar el paso por los controles previos al embarque y mejorar la experiencia de los pasajeros.

Aena es un referente mundial en niveles de eficiencia y calidad y su objetivo es continuar optimizando la experiencia del usuario a través de la inversión en tecnología y la innovación en su modelo operativo.

El servicio de seguridad en los aeropuertos de la red de Aena cuenta con altos niveles de percepción por parte de los pasajeros. Según las encuestas ASQ (*Airport Service Quality*) sobre satisfacción de viajeros del año pasado, la valoración media de este servicio es de 4,23 sobre 5, frente a la media europea de 4,18.