



El Aeropuerto de Reus, reconocido por el Consejo Internacional de Aeropuertos como “Mejor Aeropuerto de Europa” de menos de 2 millones de pasajeros

- ACI también ha otorgado a la infraestructura reusense la mención “Easiest Airport Journey in Europe”
- Los aeropuertos de Palma de Mallorca, Alicante-Elche Miguel Hernández, Asturias, Pamplona, Internacional Región de Murcia y El Hierro reciben otros reconocimientos de ACI

6 de marzo de 2023

El Consejo Internacional de Aeropuertos (ACI) ha otorgado al Aeropuerto de Reus el premio al “Mejor Aeropuerto de Europa” en la categoría de instalaciones con menos de dos millones de pasajeros, así como la mención “Easiest Airport Journey in Europe”. También han recibido diversas distinciones por parte de ACI los aeropuertos de Palma de Mallorca, Alicante-Elche Miguel Hernández, Asturias, Pamplona, Internacional Región de Murcia y El Hierro.

Segundo año consecutivo

La infraestructura reusense ha sido reconocida por ACI por segunda vez, ya que en la edición anterior fue premiada por disponer de las “Mejores Medidas de Higiene” en Europa contra la COVID-19. Estos galardones son especialmente relevantes, ya que provienen de las valoraciones que realizan los pasajeros en las encuestas ASQ (Programa de Calidad del Servicio Aeroportuario, *Airport Service Quality*) recabadas por ACI.

El programa ASQ es un plan global de evaluación comparativa en la industria aeroportuaria que permite testar el servicio que se ofrece en cada aeropuerto y compararlo con las infraestructuras del resto del mundo de similar tamaño.

Estos premios se basan en los resultados de las encuestas ASQ, que se realizan dentro de este programa para medir la percepción de los pasajeros sobre la calidad del servicio a través de cuestionarios en los que valoran su experiencia en los aeropuertos en relación a aspectos como el acceso, las instalaciones, la amabilidad del personal, la seguridad y el tiempo de espera en el control de seguridad. Todos los aeropuertos participantes utilizan exactamente la misma metodología.

El director del aeropuerto, Juan Crespo, considera que “este premio es el resultado de las inversiones realizadas en los últimos años para modernizar el edificio terminal y dotarlo de mejores servicios para sus usuarios, y supone un reconocimiento al esfuerzo de todo el personal del aeropuerto para ofrecer al pasajero la mejor experiencia desde el inicio de su viaje, así como al de los operadores turísticos y agentes económicos del territorio para convertir el Camp de Tarragona y las Terres de l’Ebre en un destino de primer nivel”.

En cuanto al resto de aeropuertos de la red de Aena premiados por ACI, el de Palma de Mallorca ha sido distinguido como “Mejor Aeropuerto de Europa” de entre 25 y 40 millones de pasajeros, y el de Alicante-Elche Miguel Hernández, como el mejor del continente entre 15 y 25 millones de pasajeros. Los aeropuertos de El Hierro, Pamplona, Internacional Región de Murcia y Asturias han sido galardonados en la categoría de “Mejor Aeropuerto de Europa” con menos de dos millones de pasajeros.

Además, el Aeropuerto de El Hierro suma el premio “Airport with the Most Dedicated Staff in Europe”, mientras que en la categoría de “Cleanest Airport in Europe” han sido reconocidos los aeropuertos de Pamplona e Internacional Región de Murcia. Este último, al igual que el de Reus, también ha sido destacado en la categoría “Easiest Airport Journey in Europe” por sus esfuerzos orientados a proporcionar un entorno agradable y un paso amable por todos los procesos aeroportuarios.

ACI: cerca de 2.000 aeropuertos adscritos

ACI se constituyó en 1991 para promover la colaboración entre los aeropuertos y otros socios del mundo de la aviación, como la que engloba a todas las aerolíneas, IATA (Asociación Internacional del Transporte Aéreo), o CANSO (Organización Internacional de Proveedores de Servicios de Navegación Aérea), con el objetivo de contribuir al desarrollo de un

sistema de transporte aéreo seguro, eficiente y respetuoso con el medio ambiente.

En la actualidad, este consejo integra a 712 miembros, que operan 1.925 aeropuertos en 171 países.