



El Aeropuerto de Pamplona, reconocido por el Consejo Internacional de Aeropuertos como “Mejor Aeropuerto de Europa” de menos de 2 millones de pasajeros

- ACI también ha otorgado a la infraestructura navarra la mención “Cleanest Airport in Europe”
- Los aeropuertos de Palma de Mallorca, Alicante-Elche Miguel Hernández, Asturias, Reus, Internacional Región de Murcia y El Hierro reciben otros reconocimientos de ACI

6 de marzo de 2023

El Consejo Internacional de Aeropuertos (ACI) ha otorgado al Aeropuerto de Pamplona el premio al “Mejor Aeropuerto de Europa” en la categoría de instalaciones con menos de dos millones de pasajeros, así como la mención “Cleanest Airport in Europe”. También han recibido diversas distinciones por parte de ACI los aeropuertos de Palma de Mallorca, Alicante-Elche Miguel Hernández, Asturias, Reus, Internacional Región de Murcia y El Hierro.

Tercer año consecutivo

La infraestructura navarra ha sido reconocida por ACI por tercer año consecutivo, ya que en los dos ejercicios anteriores fue premiada por disponer de las “Mejores Medidas de Higiene” en Europa contra la COVID-19. Estos galardones son especialmente relevantes, ya que provienen de las valoraciones que realizan los pasajeros en las encuestas ASQ (Programa de Calidad del Servicio Aeroportuario, *Airport Service Quality*) recabadas por ACI.

El programa ASQ es un plan global de evaluación comparativa en la industria aeroportuaria que permite testar el servicio que se ofrece en cada

aeropuerto y compararlo con las infraestructuras del resto del mundo de similar tamaño.

Estos premios se basan en los resultados de las encuestas ASQ, que se realizan dentro de este programa para medir la percepción de los pasajeros sobre la calidad del servicio a través de cuestionarios en los que valoran su experiencia en los aeropuertos en relación a aspectos como el acceso, las instalaciones, la amabilidad del personal, la seguridad y el tiempo de espera en el control de seguridad. Todos los aeropuertos participantes utilizan exactamente la misma metodología.

La directora del aeropuerto, Vanesa Polo, destaca que los premios recibidos son un acicate “para seguir ofreciendo el mejor servicio al pasajero, con unas instalaciones modernas, bien mantenidas y limpias”. Se da la circunstancia de que el aeropuerto navarro ha reabierto la cafetería y en breve dispondrá de una nueva tienda, con el objetivo de dar un servicio lo más completo y de la mayor calidad posible.

En cuanto al resto de aeropuertos de la red de Aena premiados por ACI, el de Palma de Mallorca ha sido distinguido como “Mejor Aeropuerto de Europa” de entre 25 y 40 millones de pasajeros, y el de Alicante-Elche Miguel Hernández, como el mejor del continente entre 15 y 25 millones de pasajeros. Los aeropuertos de El Hierro, Reus, Internacional Región de Murcia y Asturias también han sido galardonados en la categoría de “Mejor Aeropuerto de Europa” con menos de dos millones de pasajeros.

Además, el Aeropuerto de El Hierro suma el premio “Airport with the Most Dedicated Staff in Europe”, mientras que en la categoría de “Easiest Airport Journey in Europe” han sido reconocidos los aeropuertos de Reus e Internacional Región de Murcia. Este último, al igual que el de Pamplona, también ha sido destacado como “Cleanest Airport in Europe” por la limpieza de sus instalaciones.

ACI: cerca de 2.000 aeropuertos adscritos

ACI se constituyó en 1991 para promover la colaboración entre los aeropuertos y otros socios del mundo de la aviación, como la que engloba a todas las aerolíneas, IATA (Asociación Internacional del Transporte Aéreo), o CANSO (Organización Internacional de Proveedores de Servicios de Navegación Aérea), con el objetivo de contribuir al desarrollo de un sistema de transporte aéreo seguro, eficiente y respetuoso con el medio ambiente.

Nota de prensa

En la actualidad, este consejo integra a 712 miembros, que operan 1.925 aeropuertos en 171 países.