



El Aeropuerto de Asturias, reconocido por el Consejo Internacional de Aeropuertos como “Mejor Aeropuerto de Europa” de menos de 2 millones de pasajeros

- Este galardón recoge la opinión de los pasajeros sobre la calidad del servicio en la infraestructura asturiana
- También han resultado premiados por ACI los aeropuertos de Palma de Mallorca, Alicante-Elche Miguel Hernández, Internacional Región de Murcia, Pamplona, Reus y El Hierro

6 de marzo de 2023

El Consejo Internacional de Aeropuertos (ACI) ha distinguido al Aeropuerto de Asturias con el premio al “Mejor Aeropuerto de Europa, en la categoría de aeródromos de menos de 2 millones de pasajeros”.

Este reconocimiento se enmarca en el Programa de Calidad del Servicio Aeroportuario (ASQ) y pone de manifiesto el esfuerzo realizado por el aeropuerto asturiano para mejorar los parámetros de calidad, tanto en sus instalaciones como en los servicios que ofrece a pasajeros y aerolíneas.

El programa ASQ es un plan global de evaluación comparativa en la industria aeroportuaria que permite testar el servicio que se ofrece en cada infraestructura aeroportuaria y compararlo con los aeropuertos del resto del mundo de similar tamaño.

Estos premios se basan en los resultados de las encuestas ASQ, que se realizan dentro de este programa para medir la percepción de los pasajeros sobre la calidad del servicio a través de cuestionarios en los que valoran su experiencia en los aeropuertos en relación a aspectos como el acceso, las instalaciones, la amabilidad del personal, la seguridad y el tiempo de espera

en el control de seguridad. Todos los aeropuertos participantes utilizan exactamente la misma metodología.

El director del aeropuerto, Pedro Cotilla, ha señalado que el premio recibido es un aliciente “para seguir trabajando para ofrecer el mejor servicio y la mejor experiencia al pasajero”. Además, ha destacado que “este reconocimiento pone en valor la labor de todos los empleados y empresas del aeropuerto que trabajamos por la mejora constante de la calidad en nuestras instalaciones”.

En cuanto al resto de aeropuertos de la red de Aena premiados por ACI, el de Palma de Mallorca ha sido distinguido como “Mejor Aeropuerto de Europa” de entre 25 y 40 millones de pasajeros, y el de Alicante-Elche Miguel Hernández, como el mejor del continente entre 15 y 25 millones de pasajeros. Los aeropuertos de El Hierro, Pamplona, Reus e Internacional Región de Murcia han sido galardonados en la categoría de “Mejor Aeropuerto de Europa” con menos de dos millones de pasajeros.

Además, el Aeropuerto de El Hierro suma el premio “Airport with the Most Dedicated Staff in Europe”, mientras que en la categoría de “Easiest Airport Journey in Europe” han sido reconocidos los aeropuertos de Reus e Internacional Región de Murcia. Este último, junto con el de Pamplona, han sido destacados como “Cleanest Airport in Europe” por la limpieza de sus instalaciones.

ACI: cerca de 2.000 aeropuertos adscritos

ACI se constituyó en 1991 para promover la colaboración entre los aeropuertos y otros socios del mundo de la aviación, como la que engloba a todas las aerolíneas, IATA (Asociación Internacional del Transporte Aéreo), o CANSO (Organización Internacional de Proveedores de Servicios de Navegación Aérea), con el objetivo de contribuir al desarrollo de un sistema de transporte aéreo seguro, eficiente y respetuoso con el medio ambiente.

En la actualidad, este consejo integra a 712 miembros, que operan 1.925 aeropuertos en 171 países.